

De LVV op weg !

Beleidsplan 2016



De Inhoud:

Inleiding

1. Algemene beschrijving vereniging

1.1 Huidige situatie

1.2 Missie

1.3 Visie

2. Gewenste situatie

3. Doelstellingen (gewenste situatie)

3.1 Algemene doelstellingen

3.2 Specifieke doelstellingen

4. Plannen van acties

4.1 Uitwerking van acties

4.2 Activiteitenplanning

5. Vaststellen definitief beleid

6. Implementatie

7. Communicatie

8. Evaluatie

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan 2016: **De LVV op weg!**

Het bestuur van de LVV heeft, zoals aangekondigd, zich beraden over een beleidsplan en heeft daartoe het navolgende beleidsplan voor 2016 opgesteld. Een beleidsplan voor de korte termijn, waarin de koers (met diverse doelstellingen) wordt beschreven, die de LVV het komende jaar wil varen.

De afgelopen tijd heeft het bestuur de vereniging doorgelicht op diverse facetten en geconcludeerd dat er op diverse onderdelen vooruitgang geboekt kan worden c.q. verbetering nodig is. Omdat echter niet alles tegelijk gedaan kan worden, is er voor gekozen om nu een beleidsplan voor 1 jaar te hanteren, om vervolgens voor de jaren daarna een meerjarenbeleidsplan te maken.

Dit beleidsplan heeft tot doel om duidelijkheid te geven aan de leden welke doelstellingen de vereniging heeft voor 2016 en welke activiteiten daarbij horen.

Ik wens u veel genoegen met het lezen van het beleidsplan 2016 van de LVV.

Leo ten Brink
voorzitter LVV

1. Algemene beschrijving vereniging

1.1 Huidige situatie

Momenteel heeft de vereniging meer dan 1300 leden en een vrijwilligersbestuur bestaande uit een vijftal bestuurders. Diverse leden van de vereniging zetten zich extra in door bijvoorbeeld deelname aan een van de werkgroepen.

De afgelopen anderhalf jaar heeft het huidige (nieuwe) bestuur zich vooral bezig gehouden met het doorlichten van de organisatie, het op orde brengen van de financiële en ledenadministratie, het doorgronden van het accrediteren van opleidingsbureaus en het certificeren van opleidingen en de certificering van leden.

Vanaf september 2014 is de LVV in zee gegaan met MOS (Motivation Office Support BV) in Nijkerk. Dit bureau verzorgt voor de LVV voornamelijk het secretariaat, de bestuur ondersteuning en de financiële en administratieve ondersteuning. Verder organiseerden zij samen met de projectleider uit het bestuur het congres van 2015.

Het bestuur stelde uit haar leden diverse werkgroepen in, die aan de hand van een bestuursopdracht een advies uit brachten aan het bestuur. Momenteel gaat het om de werkgroepen Externe Vertrouwenspersonen, Functieprofiel, PSA, Klachtenreglement/gedragcode en statuten.

In het voorjaar van 2015 werd besloten de verouderde website te vervangen door een hele platte versie van de website en werd er maandelijks een digitale nieuwsbrief uitgebracht met nieuws van het bestuur, andere nieuws en andere lezenswaardige artikelen en/of informatie. Om de communicatie met de leden en de informatie over de LVV te verbeteren werd er een nieuw logo ontwikkeld en een nieuwe website gebouwd, welke op het congres van 15 november jl. in de lucht ging.

Daarnaast werd er besloten om als LVV aan te sluiten als campagnepartner bij de campagne "check je werkstress" van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Voor de LVV had dat tot doel om mee te liften op de aandacht die er is voor thema's als PSA en pesten op de werkplek en daarmee de naamsbekendheid van de LVV te vergroten. Het houden van een congres in november van 2015 over pesten op de werkplek was daarna bijna een vanzelfsprekendheid.

Verder werd er gewerkt aan het versterken van de banden met externe partners als BIOS, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Transparency International, de gecertificeerde opleidingsbureaus en andere externe partners en organisaties.

En hoewel het bekend is, dat er nog kritiek is vanuit de leden op het reilen en zeilen binnen de vereniging, wordt er voorzichtig ook zichtbaar dat er vooruitgang geboekt wordt. Een vooruitgang die we met elkaar graag willen, om uiteindelijke de missie van de vereniging, het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de leden te versterken.

1.2 Missie

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen, integriteit en/of combinaties daarvan.

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon en bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

1.3 Visie

De LVV wil zorg voor dragen dat er in arbeidsorganisaties serieus wordt omgegaan met vertrouwenspersonen en daardoor een bijdrage leveren aan het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen en integriteitkwesties.

Daarvoor zetten arbeidsorganisaties gekwalificeerde vertrouwenspersonen in, die vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid hun werk kunnen doen, waarbij ze verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming.

Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van een vertrouwenspersoon doe je er immers niet "zomaar" even bij.

2. Gewenste situatie

Besturen

Jarenlang was het bestuur van de LVV een uitvoerend bestuur.

Echter de huidige grootte van de vereniging, de enorme ontwikkelingen in het vakgebied en de wens om dé informatiebron en dé kennisbank te zijn brengen met zich mee dat het bestuur zal moeten gaan besturen en zich zal moeten buigen op welke wijze de uitvoering anders vorm krijgt. Daarbij wil het bestuur dat de vereniging als inhoudelijk deskundige gesprekspartner voor de overheid, politiek en stakeholders gezien wordt *Een bestuur wat zich dus ontwikkeld van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.*

Leden

De leden van de vereniging zijn het cement van je organisatie. Dat maakt ook dat leden gekoesterd moeten worden.

Het kiezen van een juiste organisatiestructuur en zorgen voor goede interne organisatie en communicatie. Daarbij lijkt het invoeren van een à la carte lidmaatschap met diverse mogelijkheden en verschillende servicepakketten een kans. Daarbij kunnen meer diensten worden aangeboden zoals beroepsaansprakelijkheidsverzekering, voorbeeld contracten, voorbeeld beleidstukken en promotieteksten. Een diversiteit aan mogelijkheden bieden bij het gebruik maken van de website van de LVV kan daar ook zeker aan bij dragen.

Kortom het lidmaatschap aan de LVV betekent het optimale voor haar leden.

Functieprofiel

De ontwikkelingen in de tijd laten zien dat organisaties inmiddels kiezen voor diverse vormen van vertrouwenspersonen, te denken valt aan vertrouwenspersonen omgangsvormen, integriteit

en/of een combinatie daarvan. Een andere variant zijn de vertrouwenspersonen in het onderwijs en in de zorg. Ook is zichtbaar dat er steeds meer de roep is naar vertrouwenspersonen arbeidsconflicten en reorganisatie.

Door een goed functieprofiel draagt de LVV er aan bij om arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie en de daarbij behorende kwaliteiten.

Kwaliteitseisen

Als het gaat om de kwaliteitsstandaard voor de vertrouwenspersonen richt de LVV zich er vooral op dat er naast inhoudelijke kennis van ongewenste omgangsvormen en/of integriteit, ook specifieke kwaliteiten en vaardigheden aanwezig zijn. Echter is het daarbij van belang dat flexibel zijn en dat ze aansluiten bij de veranderende markt en maatschappelijke ontwikkelingen en welke uitgaan van de eigen verantwoordelijkheid van de leden.

Door basisopleidingen te laten certificeren kunnen vertrouwenspersonen gecertificeerd worden. Om voor hercertificering in aanmerking te komen dient de vertrouwenspersoon, in het kader van permanente educatie, te voldoen aan een aantal eisen, zoals het volgen van bij- en nascholing, intervisie en andere activiteiten.

De LVV draagt er dan ook zorg voor dat er een gedegen systeem is van certificeren en hercertificeren.

Wettelijke borging

Het bestuur van de LVV streeft er naar om de vertrouwenspersoon (de positie, de taak etc.) te borgen in de wetgeving. Dat geldt tevens voor de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon, waar het de vertrouwelijkheid en geheimhouding betreft die de vertrouwenspersoon qualitate qua in acht dient te nemen..

Omdat de LVV dit van cruciaal belang ziet voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen neemt de LVV het op zich om de wettelijke borging en het proces daartoe in gang te zetten.

Communicatie

De LVV realiseert zich dat communiceren met haar leden en externe van cruciaal belang is. Voor haar leden zodat zij op de hoogte blijven van de activiteiten binnen de vereniging, de actualiteiten en informatie aangaande hun werkzaamheden.

Dat betekent dat we er voor zorg dragen dat de nieuwe website van de LVV bij kan dragen om de communicatie naar en van de leden te realiseren, maar ook de communicatie van de leden onderling.

Immers communicatie onderling versterkt het gevoel dat we er voor elkaar kunnen zijn en met elkaar verantwoordelijk zijn voor het voortbrengen van de kennis, die we met elkaar bezitten.

Daar waar in 2014 en 2015 diverse pogingen zijn gestrand om een bestuurder communicatie te vinden voor de vereniging slaan we nu de weg in door in zee te gaan met een externe adviseur communicatie en een werkgroep communicatie om zo te komen tot een gedegen plan voor communicatie en de uitvoering ervan.

Kortom een communicatieplan is van wezenlijk belang voor de voortgang van de vereniging.

3. Doelstellingen

3.1 Algemene doelstellingen

- De LVV wil binnen 3 jaar dé informatiebron en het kenniscentrum zijn als het gaat om inhoud over de functie van vertrouwenspersonen, maar ook met betrekking tot beleid omgangsvormen en integriteit en andere aanverwante zaken.
- De LVV wil binnen 3 jaar toegankelijk zijn voor alle vertrouwenspersonen, waarbij iedere op zijn specifieke deskundigheid een plek vindt en kan putten uit de kennis en vaardigheden van andere leden.
- De LVV wil binnen 3 jaar de rechtspositie van de vertrouwenspersonen wettelijk geborgd hebben.

3.2 Specifieke doelstellingen

- Binnen 1 jaar heeft de LVV een simpele en duidelijke regeling omtrent certificeren en her-certificeren van vertrouwenspersonen, die er aan bijdraagt dat deze vertrouwenspersonen als gekwalificeerd kunnen worden aangemerkt.
- Voor de opleidingsbureaus realiseert de LVV binnen 1 jaar een gedegen werkwijze van certificeren van opleidingen, die er voor zorg draagt dat opleidingsbureaus sneller en adequater worden bediend met hun aanvraag
- De LVV genereert meer inkomsten om zo financieel gezonder te worden.
- Het bestuur van de LVV is binnen 2 jaar een beleidsbepalend bestuur, met mandaten van de ALV, die maken dat de besluitvaardigheid van de vereniging en de slagvaardigheid van het bestuur wordt vergroot.
- Het bestuur heeft binnen 1 jaar een bestuurder communicatie.
- Het bestuur van de vereniging onderzoekt binnen 1 jaar of de huidige verenigingsvorm gehandhaafd kan worden.

4. Uitwerking van acties

De LVV ontwikkelt diverse activiteiten, die de vertrouwenspersonen kunnen helpen om optimaal te kunnen functioneren.

Te noemen valt:

- Het verder op de kaart zetten van de LVV en het wettelijk borgen van de rechtspositie van de vertrouwenspersoon;
- Het onderhouden van en verder uitbouwen van contacten met derden.
- Het ontwikkelen van een communicatieplan
- Het verder uitbouwen van de kwaliteitseisen en certificering van de vertrouwenspersoon omgangsvormen, integriteit of een combinatie daarvan
- Het bouwen van de kwaliteitseisen en certificering van andere soorten vertrouwenspersonen.
- Het actualiseren van een (model) taakomschrijving voor zowel interne als externe vertrouwenspersonen;
- Het actualiseren van het model jaarverslag
- Het maken van een model aanstellingsbrief voor de interne en externe vp
- Het maken van een model registratiesysteem voor de meldingen van ongewenste omgangsvormen in een organisatie
- Het opstellen van een gedragscode voor de LVV
- Leden meer laten participeren door het opzetten van nieuwe werkgroepen, waaronder communicatie;

- Het toevoegen van nieuwe functies aan de website, waaronder FQA, agenda, ledenplatform met vraag en discussieruimte
- Het ontwikkelen van een vernieuwde digitale nieuwsbrief om de leden zo goed mogelijk te informeren over actuele onderwerpen en nieuws;
- Het organiseren van een jaarlijks congres (2016 over het thema seksuele intimidatie) alsmede netwerkbijeenkomsten, seminars en workshops;
- Het vormgeven en onderhouden van sociale media voor de LVV.....

5. Vaststellen van beleid

Het definitieve beleid wordt vastgesteld na goedkeuring van de ALV. Het uiteindelijk vaststellen van het conceptbeleid gebeurt als eerste door goedkeuring over het gehele beleid door het bestuur. Vervolgens worden de leden van de vereniging op de hoogte gebracht van het conceptbeleidsplan. Op de Algemene Leden Vergadering wordt het concept beleidsplan besproken en goedgekeurd. Wanneer dit goedgekeurd is, wordt het beleid vastgesteld.

Bijlagen:

1. Begroting 2016
2. Organogram Organisatie
3. Statuten (nieuw)