

## **Vacature Vertrouwenspersoon**

Binnen Mantel hechten we waarde aan sociale veiligheid en fijne werkomstandigheden. De vertrouwenspersoon functioneert hierbij als eerste aanspreekpunt bij meldingen van pesten, intimiderend gedrag, discriminatie en seksueel ongewenst gedrag. Je zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met het ongewenste gedrag is geconfronteerd. Samen zoek je met de melder naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort. Daarnaast geef je informatie over de mogelijk te volgen stappen.

### **Wij vragen**

De vertrouwenspersoon die we zoeken is een sociaal, toegankelijk en oprecht persoon. Je hebt levenservaring, bent integer, en je gaat vertrouwelijke met informatie om. Je bent thuis in de cultuur van ons bedrijf of je hebt ervaring in een soortgelijke branche of je bent bereid je hierin te verdiepen. We verwachten ook dat je zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig bent. Je bent in staat om je onafhankelijk op te stellen, en hebt daarnaast kennis van de individuele en groepsprocessen die spelen bij seksueel grensoverschrijdend gedrag, pestgedrag, agressief gedrag of discriminatie.

### **Taken**

- je functioneert als eerste aanspreekpunt
- je zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met het ongewenste gedrag is geconfronteerd.
- je zoekt samen met de melder naar oplossingen
- je houdt een anonieme registratie bij (o.a. aantallen; aard van de klachten; afwikkeling)
- je draagt mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen psychosociale arbeidsbelasting kan worden opgesteld c.q. bijgesteld.

### **Vereisten**

Je hebt reeds ervaring in de functie van vertrouwenspersoon  
Je bent werkzaam in de omgeving Arnhem-Nijmegen

Indien je geïnteresseerd bent verzoeken we je een korte motivatie en CV te sturen naar [vacatures@mantel.com](mailto:vacatures@mantel.com)

## **Over Mantel**

Mantel bestaat al sinds 1938. Naast onze superstores in Arnhem en Den Bosch zijn we ook een van de grootste online fietswinkels. We verkopen diverse fietsen van mooie nieuwe stadsfietsen tot mountainbikes en racefietsen. Ook kun je bij ons ook terecht voor een enorme voorraad aan fietsonderdelen. En of je nu online of in een van de superstores bij ons een fiets of fietsonderdelen koopt, de beste service krijg je altijd.

We zetten graag net dat stapje extra om de klant zo goed mogelijk te helpen. Dat komt omdat wij zelf ook fanatieke fietsers zijn, van stadsfiets tot mountainbike en racefiets. Alles om de ervaring van de klant met ons zo prettig mogelijk te maken.