

Leo ten Brink
Rocky Tuhuteru
Jörgen Raymann

Voorzitter LVV

Dagvoorzitter



Centrum
Vertrouwenspersonen



Academie voor Psychologica



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen



JAARVERSLAG 2016 LVV 'INVESTEREN IN PROFESSIONALISEREN'



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen

ondersteunen en professionaliseren

VOORWOORD

Beste leden,

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV). In dit jaarverslag treft u een overzicht aan van wat in 2016 door het bestuur van de LVV - aan de hand van de eerder vastgestelde visie, missie en algemene doelstellingen - is ondernomen qua activiteiten en wat daarvan is gerealiseerd of nog gerealiseerd moet worden. Ook treft u onze voornemens, ambities en wensen aan voor de verdere stappen die wij in het kader van het professionaliseringsproces in het belang van de LVV willen nemen. Het doel is om uiteindelijk te komen tot een alom gerespecteerde beroepsorganisatie van vertrouwenspersonen waar je niet omheen kunt. De LVV moet een begrip worden. Dat is geen gemakkelijke opgave, maar we hebben er het volste vertrouwen in dat wij samen met ondersteuning van de leden heel ver kunnen komen.

Leo ten Brink
Voorzitter



ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen, integriteit en/of combinaties daarvan. De LVV wil bevorderen dat vertrouwenspersonen in arbeidsorganisaties en bij de overheid als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel worden gezien in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties.

Arbeidsorganisaties en overheid kunnen beschikken over gekwalificeerde vertrouwenspersonen die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid hun werk kunnen doen. Daarbij zijn ze verzekerd van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van een vertrouwenspersoon, doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon en bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur. Daarbij wordt de uitvoering anders, maar goed, georganiseerd.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV eraan bij om voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.
- De LVV draagt er dan ook zorg voor dat er een kwalitatief en gedegen systeem is van certificeren en hercertificeren.
- Omdat de LVV dit van cruciaal belang acht voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen, neemt de LVV het op zich om de wettelijke borging en het proces daartoe in gang te zetten.
- Communicatie onderling versterkt het gevoel dat we er voor elkaar kunnen zijn en met elkaar verantwoordelijk zijn voor het voortbrengen van de kennis die we met elkaar bezitten. Kortom, een communicatieplan is van wezenlijk belang voor de voortgang van de vereniging.

DOELSTELLINGEN

In 2015 zijn algemene doelstellingen opgesteld:

- De LVV wil binnen drie jaar dé informatiebron en hét kenniscentrum zijn als het gaat om de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen, maar ook met betrekking tot het beleid inzake omgangsvormen, integriteit en andere aanverwante zaken.
 - De LVV wil binnen drie jaar toegankelijk zijn voor alle vertrouwenspersonen, waarbij ieder op zijn specifieke deskundigheid een plek vindt en kan putten uit de kennis en vaardigheden van andere leden.
- De LVV wil binnen drie jaar de rechtspositie van de vertrouwenspersonen wettelijk geborgd hebben.

DOELSTELLINGEN 2016

Voor het jaar 2016 is een aantal specifieke doelstellingen bepaald. Deze zijn hiernaast weergegeven. De doelstellingen en realisatie zijn door Leo ten Brink in de ALV van 9 december 2016 aan de leden gepresenteerd.



SPECIFIEKE DOELSTELLINGEN 2016	REALISATIE
Binnen twee jaar een beleidsbepalend bestuur in plaats van uitvoerend bestuur.	Door bestuurswerk anders te organiseren en door de instelling van een verenigingsmanager voor vier uur per week is dit in gang gezet.
Functieprofiel maken.	Er zijn functieprofielen voor de VPOO en VPI gemaakt. Er is thans een vernieuwd beroepsprofiel gemaakt. Er is voorts een nieuwe notitie voor de combi-functie VPOO/VPI.
Binnen één jaar een simpele en duidelijke regeling van certificeren en hercertificeren.	Is uitbesteed aan CRP: regeling behoeft wijziging. Hier wordt aan gewerkt.
Binnen één jaar een gedegen werkwijze van accreditatie van opleidingen.	Is uitbesteed aan KMI: regeling is in samenwerking met LVV vereenvoudigd.
Meer inkomsten genereren om financieel gezond te worden.	LVV is financieel gezond.
Het bestuur heeft binnen één jaar een bestuurder communicatie.	Is ingevuld door Inge te Brake.
Communicatieplan maken.	Is opgeleverd en de belangrijkste wensen zijn opgenomen in de begroting 2017.
Onderzoek of huidige verenigingsvorm gehandhaafd kan worden.	Nog niet gestart. Vooralsnog voldoet de verenigingsvorm.
Website: het toevoegen van functies aan de website. Namelijk: FAQ, agenda en ledenplatform (forum).	FAQ en agenda gereed, forum in de steigers; gereed in 2017.
Ontwikkelen van vernieuwde digitale nieuwsbrief.	Gereed.
Het organiseren van een jaarlijks congres.	Gehouden op 17 november 2016, met thema discriminatie.
Vormgeven en onderhouden sociale media.	In werking en wordt met een vaste regelmaat onderhouden.
Wettelijke borging van de functie vertrouwenspersoon.	Contacten zijn gelegd.
Reglement Commissie van Beroep en daarbij behorende toelichting (nieuw).	Is gereed en goedgekeurd door de ALV.
Gedragscode Bestuur, Commissie van Toezicht en Commissie van Beroep.	Is gereed en goedgekeurd door de ALV.
Aanpassing Reglement Klachtenbehandeling Commissie van Toezicht.	Aangepast en goedgekeurd door de ALV.
Aanpassing gedragscode VP en daarbij behorend Protocol 'Doorbreking geheimhouding /vertrouwelijkheid'.	Aangepast en goedgekeurd door de ALV.
Statuten en huishoudelijk reglement.	Beide documenten zijn aangepast en goedgekeurd door de ALV.
DBA (Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie): modelovereenkomst externe vertrouwenspersonen.	Ligt ter beoordeling bij de Belastingdienst.

VOORNEMENS 2017

De LVV ontwikkelt diverse activiteiten die de vertrouwenspersonen kunnen helpen om optimaal te kunnen functioneren.

Te noemen valt:

- Het verder op de kaart zetten van de LVV en het wettelijk borgen van de rechtspositie van de vertrouwenspersoon.
- Het onderhouden van en verder uitbouwen van contacten met derden; voornamelijk voor de portefeuilles Sport, Zorg en Onderwijs.
- Het ontwikkelen van een communicatieplan.
- Het uitbouwen van de kwaliteitseisen en certificering van de vertrouwenspersoon omgangsvormen, integriteit of een combinatie daarvan.
- Het bouwen van kwaliteitseisen en certificering van andere soorten vertrouwenspersonen.

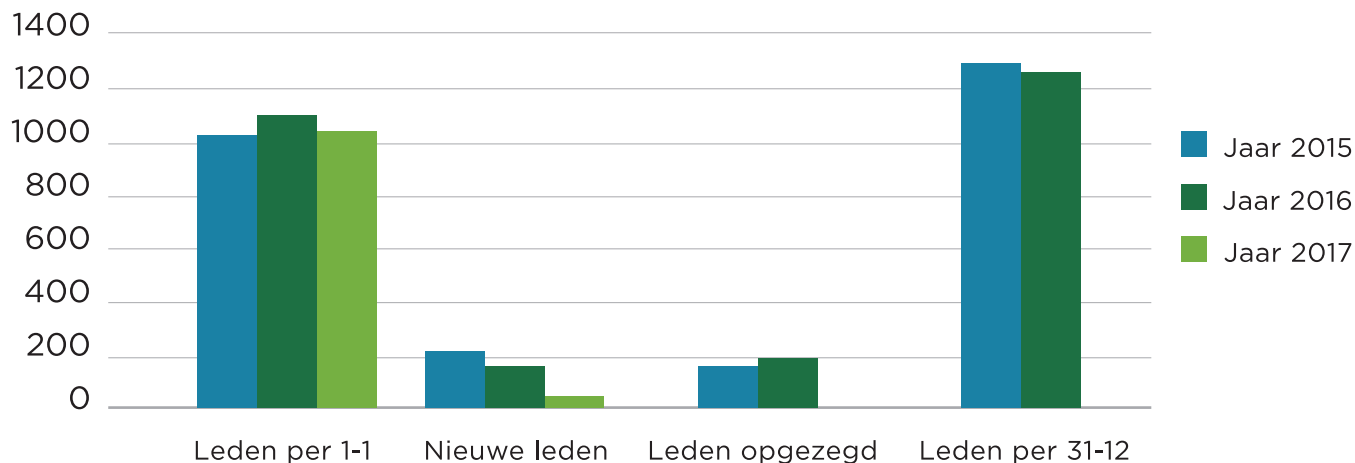
- Het actualiseren van een (model) functieomschrijving voor zowel interne als externe vertrouwenspersonen.
- Het actualiseren van het model jaarverslag.
- Het maken van een model aanstellingsbrief voor de interne en externe vertrouwenspersonen
- Het maken van een model registratiesysteem voor de meldingen van ongewenste omgangsvormen in een organisatie.
- Leden meer laten participeren door het opzetten van nieuwe werkgroepen, waaronder communicatie.

JAARVERSLAG 2016

De vereniging is in 2016 gestart met 1132 leden en 2017 met 1109 gewone leden (persoonlijk lidmaatschap). In het begin van het jaar is het beleid aangenomen dat leden alleen nog maar persoonlijk lid kunnen worden en niet meer via hun bedrijf. Dit betekent dat het lid zelf verantwoordelijk is voor het betalen van het lidmaatschap. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal leden het lidmaatschap heeft opgezegd.

Van de leden zijn 366 intern vertrouwenspersoon en 280 extern vertrouwenspersoon. Er zijn 486 leden die dit niet aangegeven hebben in hun profiel op de website. Hieronder een staatje van het verloop van de ledenaantal vanaf 2015.

AANTAL LEDEN



DE BESTUURSSAMENSTELLING VANAF 9 DECEMBER 2016:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Leo ten Brink	Algemene zaken, Certificering, Opleidingen
Secretaris	Richard de Grood	Secretariaat, Onderwijs
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën, Certificering
Bestuurslid	Inge te Brake	Communicatie en PR
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, Sport

INTERNE ORGANISATIE

Tot en met 9 december 2016 was de functie van secretaris ingevuld door Inge te Brake. Sinds december 2016 is het bestuur op de gewenste sterkte. Het is gelukt om twee nieuwe bestuursleden aan te trekken.

Het bestuur kan een beroep doen op de ondersteuning van MOS bv te Nijkerk. Edith Terschegget is verenigingsmanager; Gitta Vis verzorgt het secretariaat en Marja van den Hoek verzorgt de financiële administratie. Job Zijlstra is verantwoordelijk voor de nieuwsbrief en de sociale media.

Lopende het jaar 2017 zal bekeken worden op welke wijze deze samenwerking verder vorm zal krijgen.

In het jaar 2016 zijn er elf bestuursvergaderingen geweest. Aan de hand van de doelstellingen en de voornemens is er gewerkt aan de realisering van deze vergaderingen. Dit naast de actuele gebeurtenissen, die eveneens in de bestuursvergaderingen aan de orde kwamen. Tussen de bestuursvergaderingen in is er, vaak noodgedwongen, veel contact nodig geweest tussen de bestuursleden. Dit om elkaar bij te praten over de ontwikkelingen, te reageren op actualiteiten en/of om externe partners te bezoeken. Een en ander heeft veel meer tijd gekost dan van een vrijwilliger verwacht mag worden.

COMMISSIES

In 2016 is een aantal commissie actief geweest.

KASCOMMISSIE

In de kascommissie hadden Cees Dalebout en Ada Hendriks-Bakema zitting. De kascommissie heeft op 18 maart 2016 de financiële stukken over het jaar 2015 gecontroleerd en akkoord bevonden. In de ledenvergadering

van 13 mei 2016 is Cees Dalebout afgetreden als lid van de kascommissie. Esseline McKenzie-Polanen is gekozen als nieuw lid van de kascommissie en zal betrokken zijn bij de financiële verantwoording van 2016.

COMMISSIE STATUTEN EN ANDERE REGELINGEN/REGLEMENTEN

Deze commissie bestaande uit Esther Lammers, Berna Wisman en Leo ten Brink zijn verschillende malen bij elkaar geweest en hebben adviezen uitgebracht over de diverse regelingen, waaronder de statuten. Deze regelingen zijn uiteindelijk allemaal door de algemene vergadering op 9 december goedgekeurd.

COMMISSIE FUNCTIEPROFIELEN EN BEROEPSPROFIEL

Deze commissie bestond uit:

- Adélka Vendl
- Ine de Laat
- Margriet Maris
- Marijke Mooij
- Egbert Groenendijk

COMMISSIE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Deze commissie bestond uit:

- Peter Clark
- Aart Nolen
- Nicole Pikkemaat
- Ingrid van Wezel
- Lilian Vermeulen

INTERVISIE

Bij de LVV zijn 149 Intervisiegroepen aangemeld. De intervisiegroepen kennen een goede geografische spreiding over geheel Nederland en bieden daarmee voor alle leden de mogelijkheden om hieraan deel te nemen.

ACTIVITEITEN

LEDENVERGADERINGEN

In 2016 hebben twee Algemene Ledenvergaderingen plaatsgevonden. Op de ALV van 23 mei 2016 zijn belangrijke documenten vastgesteld, namelijk het reglement Klachtbehandeling CvT, Gedragscode VP, Protocol doorbreken geheimhoudingsplicht VPOO, Functieprofiel VP-OO en VP-I, LVV-statuut, Gedragscode Bestuur, Gedragscode leden Commissie van Toezicht. Deze vergadering werd in de Schakel in Nijkerk gehouden en er waren 36 leden aanwezig.

Tijdens de tweede jaarvergadering, gehouden op 9 december 2016 in de Schakel te Nijkerk, heeft het bestuur een overzicht gegeven van de gerealiseerde doelen in 2016. Specifiek dienen genoemd te worden:

- De realisering van de website heeft vooral aandacht gekregen in het eerste half jaar van 2016. Toegevoegd aan de website zijn: FAQ en agenda. Het ledenplatform staat in de steigers.
- De certificering en de contacten met CRP hebben elke bestuursvergadering aandacht gevraagd. In eerste instantie vanwege de opstart van de certificering door CRP; daarna echter ook vanwege de werkwijze van CRP. Gedurende het jaar 2016 is er intensief contact geweest met CRP om verbeteringen aan te brengen. Voor 2017 zal er opnieuw overleg plaatsvinden met CRP.
- Om de administratieve last voor het bestuur te verlichten én om een beroep te kunnen doen op ondersteuning, is een samenwerking aangegaan met MOS. Dit geldt eveneens voor het tot stand komen van de modelovereenkomsten, onderzoek naar het LVV-keurmerk en het KMI.
- Ook zijn er contacten geweest met de opleidingsinstituten. Hiermee is een solide basis gelegd voor toekomstige samenwerking en doorontwikkeling.

- Met werkgroepen zijn er twee doelstellingen bereikt: enerzijds verbondenheid met de leden door gebruik te maken van expertise en enthousiasme en anderzijds het afronden van een aantal belangrijke en noodzakelijke thema's zoals statuten, andere regelingen en reglementen, functieprofielen en een beroepsprofiel. Ook de werkgroep externe vertrouwenspersonen heeft diverse onderwerpen besproken.

Omdat het niet lukte een bestuurder communicatie te vinden, heeft het bestuur ervoor gekozen om een extern communicatiebureau (Nogal Wiedes Communicatie) onderzoek te laten doen naar de stand van zaken met betrekking tot communicatie binnen de LVV. Ook is het bureau gevraagd adviezen te geven voor de toekomst. Dit onderzoek werd in mei 2016 opgeleverd aan het bestuur en bevatte een goed overzicht van de stand van zaken en gedegen adviezen.

Juist vanwege het ontbreken van de bestuurder communicatie en de expertise over PR in het bestuur heeft het bestuur ervoor gekozen in zee te gaan met een extern communicatieadviesbureau. In de tweede helft van 2016 hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden en is het gelukt om in White-label een juiste partner te vinden die vanaf 1 januari 2017 de LVV gaat ondersteunen in haar externe communicatie.

Gelijktijdig werd het bestuur aangevuld met een vijfde bestuurslid, waardoor er een verschuiving plaatsvond van portefeuilles en er ruimte was om een bestuurder verantwoordelijk te maken voor communicatie. Deze bestuurders zijn benoemd in de ALV. De lezing over discriminatie na de ALV van 9 december werd gehouden door mevrouw mr. dr. M.S.A. (Marlies) Vegter. De ALV en lezing werden bezocht door 31 leden.



THEMABIJEENKOMST

Dit jaar werden er vier themabijeenkomsten (één per kwartaal) georganiseerd. Alle bijeenkomsten werden gehouden op verzoek van de leden en met thema's aangedragen door de leden. De themabijeenkomst van Alie Kuiper over de vertrouwenspersoon en de organisatie als enige is doorgegaan. De andere bijeenkomsten werden vanwege geringe aanmeldingen geannuleerd.

CONGRES

LVV heeft op 16 november 2016 het jaarlijkse congres gehouden in de Nieuwe Buitensociëteit in Zwolle. Het thema van het congres was: 'Discriminatie'.

Ruim 200 deelnemers aan het congres konden kiezen om deel te nemen aan twee van de zeven innovatieve en energieke workshops:

- Discriminatie. Is dat 'klein' te houden?
- Mediation: redding of ramp?
- Ik discrimineer!!!
- Blanke brillen in vertrouwen.
- Vooroordelen en discriminatie in het vertrouwenswerk.
- De dramaturgie van de vergiftigde werkplek.
- Ongeacht je leeftijd.

De dagvoorzitter was Rocky Tuhuthuru. Als keynote sprekers waren Michael van Stralen van MKB Nederland en Ester Vergeer gecontracteerd. Gedurende de dag nam Jörgen Raymann de bezoekers mee in zijn visie op het thema Discriminatie. Ondanks de wat tegenvallende bezoekersaantallen, was het congres een succes. Met name inhoudelijk. De leden hebben dit aan het bestuur laten weten en dit is een stimulans om in 2017 weer een inspirerend congres te organiseren.

Een aanvullende vraag met betrekking tot punten voor de hercertificering in relatie tot het bezoeken van het congres wordt nog onderzocht.

Kijkend naar de specifieke doelstellingen, kan het bestuur terugkijken op een succesvol jaar.

COMMUNICATIE

In 2016 is er door de LVV geen gerichte actie ondernomen om de publiciteit te halen. Via de website en social media is er aandacht

gevraagd voor het congres van november 2016. Wel is het communicatieadvies van Noyal Wiedes Communicatie verder uitgewerkt en worden er stelselmatig tweets verstuurd en wordt de social media gebruikt om de aandacht op de LVV te vestigen.

Er zijn dit jaar elf nieuwsbrieven verstuurd. Iedere laatste donderdag van de maand wordt deze verstuurd, met uitzondering van de maand juli.

In december 2016 heeft het NRC een uitgebreid artikel geplaatst over de rol van vertrouwenspersonen, waar een forse input vanuit een van de bestuurders is gegeven. Dit artikel heeft ook alle leden van de LVV bereikt. Belangrijker nog: het heeft heel veel publiciteit gegeven aan de rol van vertrouwenspersonen, gezien de vele reacties.

EXTERNE CONTACTEN

Zoals reeds eerder opgemerkt bleek het noodzakelijk om contacten te leggen en/of te vernieuwen met belangrijke externe partners, zoals:

- De Stichting School en Veiligheid.
- De Beroepsvereniging Arbeids- en organisatiedeskundigen (BA&O)
- Het Ministerie van SoZaWe.
- De Beroepsvereniging Vertrouwenspersonen Zorg (BeVeZo)
- Het Huis voor Klokkenluiders.

Op basis van vragen aan het bestuur van de LVV zijn er veel gesprekken gevoerd om dienstbaar te zijn aan de leden van de vereniging.

FINANCIËN

Alle plannen, acties, wensen en uitvoering kosten geld. Het is de taak en verantwoordelijkheid van de penningmeester om alle geldstromen helder c.q. transparant te beheren. Bijvoorbeeld het scheiden van geldstromen tussen de certificerende instelling en de LVV. Het was een complex en bewerkelijk systeem, dat overigens niet transparant was in de ogen van de penningmeester.

De LVV is een sterke en financieel gezonde organisatie. De financiële stukken worden jaarlijks door een kritische en competente kascommissie tot 'drie decimalen achter de komma' gecontroleerd. Een controle die zonder waardeoordeel wordt uitgevoerd, waarbij een enkele keer een advies wordt meegegeven. Wij waarderen dit zeer.

Een voorbeeld in het doorpakken in professionaliseren, ook op financieel gebied, is het samenstellen van dit jaarverslag. Want, als we bij ministeries gesprekken voeren, wil men ook weten met wát voor organisatie men te maken heeft, alsmede de professionele beroepsmatige organisatie die erachter staat. Een financieel verslag is hierbij onder ander ter onderbouwing van een professionele beroepsorganisatie zoals de LVV van evident belang.

CERTIFICERING

De certificering van vertrouwenspersonen is uitbesteed aan een onafhankelijk bureau, CRP bv te Nijkerk. De LVV is het orgaan dat de eisen voor de certificering opstelt en CRP toetst dit.

Voor de LVV is het belangrijk dat een eenduidige kwalitatieve certificering van vertrouwenspersonen wordt gehanteerd. Gedurende de opstart en de nieuwe werkwijze waren er nogal wat leden die hier moeilijk aan konden wennen. Er is ook geluisterd naar de leden en in december 2016 is de bij- en nascholing aangepast.

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Door de noodzakelijke thema's voortvarend aan te pakken is het bestuur erin geslaagd om een solide basis te leggen voor de voortgang in de komende jaren.

Thema's die dan aan de orde zijn:

- Persoonscertificering en accreditatie van opleidingen; professionele voortzetting.
- Verbindingen: dit intern binnen de vereniging versterken en uitbouwen. Voor 2017 staat een ledenenquête op de rol om hier meer informatie en inzicht in te verkrijgen om zodoende een meer besturend dan uitvoerend bestuur te gaan worden. Extern zullen er nieuwe contacten gelegd gaan worden door de portefeuillehouders en bestaande contacten versterkt worden.
- Communicatie en PR.
- Wettelijke borging Vertrouwenspersonen.

BALANS PER 31 DECEMBER 2016

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-16	BEGINSALDO 31-12-15	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-16	BEGINSALDO 31-12-15
Debiteuren	860	14.121	Eigen vermogen	114.181	54.560
Voorz.dub.debiteuren	0	0	Resultaat boekjaar	54.729	59.621
Totaal vorderingen	860	14.121	Totaal eigen vermogen	168.910	114.181
Escrow	36		Reserveringsfonds Congres	16.500	33.000
Transitoria debet	7.915	608	Reserveringsfonds Jubileum	5.000	
Omzetbelasting	10.085	12.482	Totaal voorzieningen	21.500	33.000
Totaal over.vorderingen	18.035	13.090	Crediteuren	2.230	8.481
ING betaal	4.340	1.036	Totaal crediteuren	2.230	8.481
ING spaar	170.000	150.286	Omzetbelasting		
Totaal liquide middelen	174.340	151.323	Transitoria credit	596	22.709
			Tussenrekening		163
			Totaal overige schulden	596	22.872
TOTAAL ACTIVA	193.236	178.534	TOTAAL PASSIVA	193.236	178.534

LVV EXPLOITATIE 2016	REALISATIE 2015	BEGROTING 2016	REALISATIE 2016
Contributie leden	138.320	141.000	149.640
Contributie certificering	12.828		7.652
Bijdrage accreditatie opleidingsbureau's	5.565	5.565	4.770
Congres	53.555	55.000	36.190
Thema-/Studiedagen leden		15.000	1.198
Integriteit	75-		
Juridische aspecten	600		
Omzet diverse/vacatures website			150
Rente	570	650	263
Contributie voorg.jaren	790-		435-
TOTAAL INKOMSTEN	210.572	217.215	199.428
Algemene ledenvergadering	3.996	5.000	1.048
Congres	57.547	50.000	52.384
Vrijval fonds congres	33.250-		16.500-
Thema-/studiedagen leden		15.000	3.704
Integriteit	390		
Toetsingcommissie	9.940		2.929
Psa commissie	622		
Klachtencommissie			122
Externe vertrouwenspersonen	3.574	12.000	309
EVC commissie	374		37
Onderzoek rechtspositie vertrouwenspersoon			20
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	43.193	82.000	44.053
Vrijgestelde vergoedingen	5.750	6.000	4.750
Overige bestuurskosten	3.345		
Reis- en verblijfkosten	1.264	2.500	238
Scholings- en opleidingskosten		1.500	
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	10.358	10.000	4.988
Representatiekosten/Relatiegeschenken		500	429
Dubieuze debiteuren+incassokosten	4.024	6.000	1.018
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	4.024	6.500	1.447
Kantoorbenodigdheden	128		
Drukwerk/kopieën		750	155
Portiekosten	683	750	49
Telecommunicatie	2.643		13
Website/Automatisering	13.675	6.500	5.090
Contributies en abonnementen	100	100	210
TOTAAL KANTOORKOSTEN	17.229	8.100	5.517
Secretariaat	36.644	52.358	59.467
Extra werk (projecten)	3.825		
Externe werkzaamheden		20.000	9.810
Consultaties derden		10.000	
Communicatieconsulent		10.030	10.030
Zakelijke verzekeringen	454	500	454
Vergaderkosten	2.025	1.000	1.383
Dotatie reserveringsfonds jubileum		5.000	5.000
Keurmerk/certificering CRP	1.191	5.000	916
Kosten certificering CRP	30.157		
Bankkosten	1.005	1.250	828
Overige algemene kosten	718		810
TOTAAL ALGEMENE KOSTEN	76.018	105.138	88.697
Diverse baten en lasten	130		4-
TOTAAL DIVERSE BATEN EN LASTEN	130		4-
TOTAAL KOSTEN	150.952	211.738	144.699
RESULTAAT	59.621	5.477	54.729



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren