



JAARVERSLAG 2017 LVV “INVESTEREN IN PROFESSIONALISEREN”



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren

VOORWOORD

Beste leden,

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV). In dit jaarverslag treft u onder andere een overzicht van onze voorgenomen activiteiten en doelstellingen voor 2017 en wat daarvan wel en (nog) niet is gerealiseerd.

Dankzij de aandacht voor #MeToo is de LVV landelijk op de kaart gekomen en een begrip geworden. Men kent ons nu en weet ons te vinden. Bovendien hebben we met name via de media duidelijk kunnen maken wat de vertrouwenspersoon doet, waar deze voor staat en vooral dat slachtoffers van ongewenst gedrag en integriteitsschendingen bij uitstek bij vertrouwenspersonen terecht kunnen om hun verhaal te vertellen. Nu nog de wettelijke borging (als volgende stap): we pleiten er voor c.q. streven er naar dat wettelijk wordt geregeld dat iedere organisatie met meer dan 50 werknemers verplicht wordt te beschikken over een of meer vertrouwenspersonen en voorts dat de vertrouwenspersoon niet mag worden benadeeld in zijn rechtspositie, naar analogie van de rechtsbescherming van OR-leden.

Voorts is er rust gekomen wat betreft de persoonscertificering en neemt het aantal gecertificeerde vertrouwenspersonen toe. Dat is een goede zaak in het kader van de (verdere) professionalisering.

De ledenparticipatie begint ook steeds meer op gang te komen, maar hierin kunnen nog stappen worden gemaakt. Dat geldt ook voor de samenwerking met andere organisaties. Kortom: 'samen moeten we het doen en staan we sterker' blijft een belangrijk motto.

Leo ten Brink
Voorzitter



ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen, integriteit en/of combinaties daarvan. De LVV wil bevorderen dat vertrouwenspersonen als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel worden gezien in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties in arbeidsorganisaties en bij de overheid.

Arbeidsorganisaties en overheid kunnen beschikken over gekwalificeerde vertrouwenspersonen die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid hun werk kunnen doen, waarbij ze verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van een vertrouwenspersoon, doe je er immers niet “zomaar” even bij.

MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon en bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich dus ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV er aan bij om voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

- De LVV draagt er dan ook zorg voor dat er een kwalitatief en gedegen systeem is van certificeren en hercertificeren.
- Omdat de LVV dit van cruciaal belang acht voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen, neemt de LVV het op zich om de wettelijke borging en het proces daartoe in gang te zetten. Immers, communicatie onderling versterkt het gevoel dat we er voor elkaar kunnen zijn en met elkaar verantwoordelijk zijn voor het voortbrengen van de kennis, die we met elkaar bezitten. Kortom, een communicatieplan is van wezenlijk belang voor de voortgang van de vereniging.

DOELSTELLINGEN

Voor het jaar 2017 is een aantal specifieke doelstellingen bepaald, die hiernaast zijn weergegeven. Deze doelstellingen en realisatie zijn door Leo ten Brink in de ALV van 9 december 2016 aan de leden gepresenteerd.

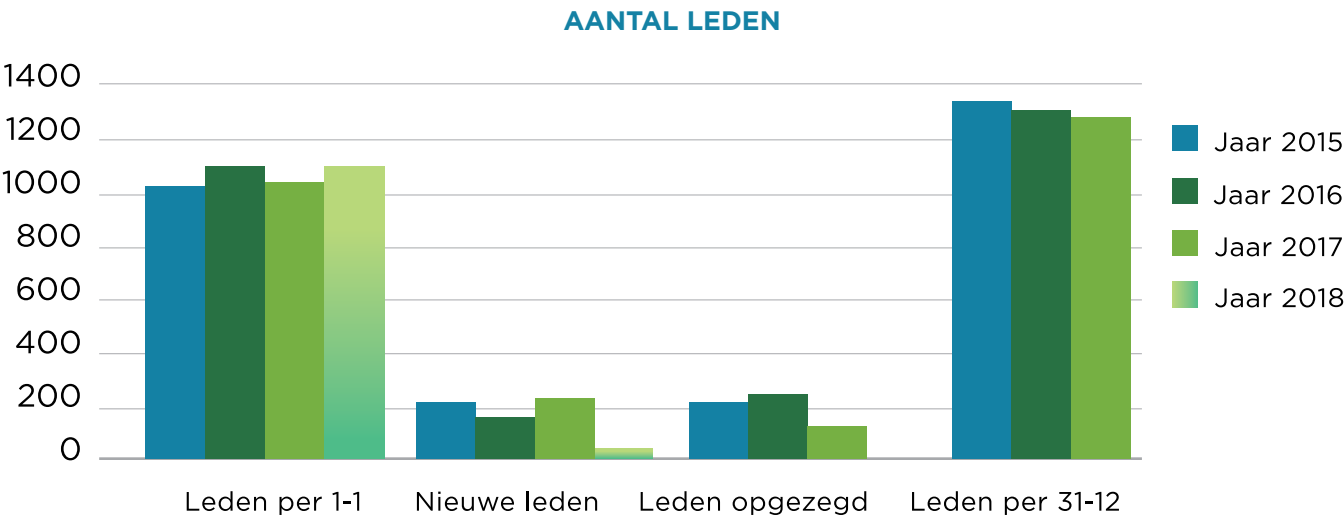


SPECIFIEKE DOELSTELLINGEN 2017	REALISATIE
Website: het toevoegen van functies aan de website. Namelijk FAQ, agenda en leden-platform (forum).	FAQ en agenda gereed, forum in december gereed.
Het realiseren van een jaarverslag van de vereniging.	Maart 2017.
Het organiseren van een jaarlijks congres.	16 november 2017, met als thema 'De diversiteit van de vertrouwenspersoon'.
Het vervaardigen van een stakeholders-brochure "Informatie over de LVV en de vertrouwenspersoon" in hard copy en digitaal op de website.	Mei 2017.
Goedkeuring van de Belastingdienst van de door de LVV ingediende DBA-overeenkomsten (voor bepaalde en onbepaalde tijd) voor de externe VP.	Juli 2017.
Het realiseren van een Intervisieguids.	November 2017.
Vormgeven en onderhouden sociale media.	In werking en wordt met een vaste regelmaat onderhouden.
Wettelijke borging van de functie vertrouwenspersoon.	Contract gesloten met UOV.
Het onderhouden van en verder uitbouwen van contacten met derden; voornamelijk voor de portefeuilles Sport, Zorg en Onderwijs (zie verslag).	Gesprekken zijn gaande met NOC*NSF, in de zorg en Stichting School en Veiligheid.
Het uitbouwen van de kwaliteitseisen en certificering van de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen, integriteit of een combinatie daarvan.	Beroepsprofiel VP I gereed. Tekst combifunctie gereed.
Het actualiseren van het model jaarverslag.	Wordt opgepakt in 2018.
Het ontwikkelen van een communicatieplan.	Gereed en uitgebreid met externe communicatie i.s.m. White Label PR.
Gesprekken gevoerd met Tweede Kamer fracties (Groen Links, CDA, SP en VVD).	Gereed.
Strakkere regie op het proces van het toekennen van het keurmerk aan de basisopleiding VP-O en bij- en nascholing.	Gereed.
Aansluiting bij MKB-Nederland.	Gereed.
Persbericht: Sociale veiligheid bij sportverenigingen	Juni 2017.
Persbericht: Oproep aan de minister van SZW - VP borgen in de (Arbo)wet	Oktober 2017.

JAARVERSLAG 2017

De vereniging is in 2017 gestart met 1081 leden en in 2018 met 1109 leden.

Van de leden zijn 412 intern vertrouwenspersoon en 204 extern vertrouwenspersoon.
117 leden hebben beide in hun profiel aangegeven.
326 leden hebben dit niet aangegeven in hun profiel op de website.
Hieronder een staatje van het verloop van de ledenaantal vanaf 2015.



De vereniging heeft in 2017 één erelid. Dit is mevrouw Anne de Ruiter.

DE BESTUURSSAMENSTELLING IS VANAF 1 JANUARI 2017 ALS VOLGT:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Leo ten Brink	Algemene zaken, Certificering, Opleidingen
Secretaris	Richard de Grood*)	Secretariaat, Onderwijs
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën, Certificering
Bestuurslid	Inge te Brake	Communicatie en PR
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, Sport

*) in 2017 heeft Richard de Grood aangegeven zijn bestuurslidmaatschap te willen beëindigen.

Het bestuur kan een beroep doen op de ondersteuning van MOS bv te Nijkerk. Edith Terschegget is verenigingsmanager; Gitta Vis verzorgt het secretariaat en Marja van den Hoek verzorgt de financiële administratie. Job Zijlstra is verantwoordelijk voor de nieuwsbrief en de sociale media. Na de zomervakantie is er een groter beroep gedaan

op de verenigingsmanager. Er liepen zoveel zaken, dat dit continue aandacht behoeftde.

In het jaar 2017 zijn er 7 bestuursvergaderingen geweest en 2 strategiesessies. Aan de hand van de doelstellingen en de voornemens is er gewerkt aan de realisering hiervan. Dit naast de vele actuele

gebeurtenissen, welke eveneens in de bestuursvergaderingen aan de orde kwamen. Tussen de bestuursvergaderingen in is er, vaak noodgedwongen, veel contact nodig geweest tussen de bestuursleden. Dit om elkaar bij te praten over de ontwikkelingen, te reageren op actualiteiten en/of om externe partners te bezoeken. Een en ander heeft veel meer tijd gekost dan van een vrijwilliger verwacht mag worden.

ENQUÊTES

In het voorjaar is de eerste enquête gehouden onder de leden. Het was voor het bestuur belangrijk enig inzicht in een aantal zaken te krijgen. De enquête bestond uit 4 delen:

1. Het beleid LVV/Forum
2. Intervisie
3. Certificering
4. Toekomst LVV

Van de 1100 leden zijn 441 enquêtes ingevuld geretourneerd naar het secretariaat.

In het najaar is een tweede enquête gehouden onder de leden. Het thema betrof: “Seksueel ongewenst gedrag”. De enquête is naar 1100 leden gestuurd. Hierop hebben 301 leden gereageerd.

PORTEFEUILLES SPORT, ZORG EN ONDERWIJS

SPORT

In januari 2017 kwamen er diverse zaken van seksueel misbruik in de sport aan het licht en dat gaf NOC*NSF aanleiding om opdracht te geven voor een onderzoek naar (seksueel) misbruik in de sport. Hier is de commissie De Vries vervolgens voor aangesteld. Deze commissie heeft vooral aanbevelingen gedaan die moeten leiden tot vergroting van de effectiviteit van het tuchtrechtelijk systeem. In haar rapport spreekt commissie De Vries over mogelijkheden en beperkingen van vertrouwenspersonen zonder dat blijkt dat deze commissie goede kennis heeft van deze functionaris. De commissie is niet ingegaan op diverse uitnodigingen van de LVV om met hen hierover van gedachten te wisselen. Het bestuur van de LVV heeft wel een (hernieuwd) contact gelegd met het Vertrouwenspunt Sport. Deze groep vertrouwenspersonen is werkzaam vanuit het NOC*NSF en inmiddels is er op regelmatige

basis contact over verdere samenwerking en professionalisering.

ZORG

Binnen de zorg hebben we te maken met vertrouwenspersonen ten behoeve van werknemers in de zorg. Daarnaast is er een groep cliëntvertrouwenspersonen die, zoals de naam al doet vermoeden, zich inzet voor cliënten die ondersteuning nodig hebben van een vertrouwenspersoon. Op dit moment zijn slechts een handvol leden van de LVV werkzaam als cliëntvertrouwenspersoon, maar ook deze groep vertrouwenspersonen wil de LVV een platform bieden. Om die reden is er vanuit het bestuur contact gelegd met de BeVeZo, een beroepsvereniging voor vertrouwenspersonen werkzaam in de zorg, voor zorgklanten en hun naasten. Deze cliëntvertrouwenspersonen krijgen in 2020 in de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) een wettelijke status. Dit brengt natuurlijk ook richtlijnen, opleiding en certificering met zich mee. De stichting Raad op Maat doet hiertoe aanbevelingen aan het ministerie. Door de persoonscertificering van de opleidingen en vertrouwenspersonen te delen, is er de mogelijkheid / kans elkaar te versterken.

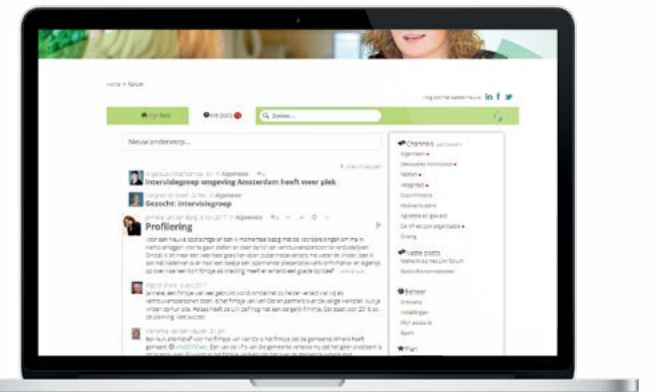
ONDERWIJS

Onderwijs kreeg in 2017 slechts voor een korte periode de aandacht die het verdient. Door het plotselinge vertrek van het bestuurslid met de portefeuille onderwijs kwam er ook abrupt een einde aan het onderhouden van de contacten met de verschillende onderwijs gerelateerde organisaties. Vanwege de volle agenda’s van de overige bestuursleden is er besloten om onder leiding van het bestuurslid met de portefeuille bijzondere groepen, een werkgroep met een coördinator voor iedere afzonderlijke groep in te stellen, zodat de vertrouwenspersonen binnen de sport, zorg en onderwijs de aandacht krijgen die ze verdienen. Tijdens de ALV in mei 2018 hopen we de nieuwe coördinatoren voor te kunnen stellen aan de leden.

2017 IN BEELD



DE DIVERSITEIT VAN DE VERTROUWENSPERSOON
Spreekt de Vertrouwenspersoon de juiste taal?
16 november 2017



COMMISSIES

In 2017 is een aantal commissies actief geweest.

KASCOMMISSIE

In de kascommissie hadden Esseline McKenzie-Polanen en Ada Hendriks-Bakema zitting. De kascommissie heeft op 24 april 2017 de financiële stukken over het jaar 2016 gecontroleerd en akkoord bevonden. In de ledenvergadering van 19 mei 2017 heeft Cees Dalebout zich wederom aangemeld als lid van de kascommissie.

COMMISSIE STATUTEN EN ANDERE REGELINGEN/REGLEMENTEN

Deze commissie bestaande uit Esther Lammers, Berna Wisman en Leo ten Brink zijn diverse malen bij elkaar geweest en hebben diverse adviezen uitgebracht over de diverse regelingen, waaronder de statuten en de DBA-overeenkomsten. Deze zijn uiteindelijk allemaal door de algemene vergadering op 8 december 2017 goedgekeurd.

COMMISSIE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN DEZE COMMISSIE BESTOND UIT:

- Peter Clark
- Aart Nolen
- Nicole Pikkemaat
- Ingrid van Wezel
- Lilian Vermeulen

Werkgroep Certificeren VP-I

- Peter Clark
- Henri van Montfoort
- Lilian Vermeulen
- Anneloes Taekema

INTERVISIE

Bij de LVV zijn 169 Intervisiegroepen aangemeld. De intervisiegroepen kennen een goede geografische spreiding over geheel Nederland en bieden daarmee voor alle leden de mogelijkheden om hieraan deel te nemen. Nog maandelijks breidt dit aantal groepen zich uit. Het is ook zichtbaar dat de leden gebruikmaken van de website van de LVV met hun oproep voor deelname intervisie.

ACTIVITEITEN

LEDENVERGADERINGEN

In 2017 hebben twee Algemene Ledenvergaderingen plaatsgevonden.

De eerste vergadering werd op 19 mei 2017 gehouden in De Schakel te Nijkerk. Tijdens deze vergadering, waarbij 42 leden aanwezig waren, is het ledenforum op de website geïntroduceerd.

Tijdens de tweede Ledenvergadering op 8 december 2017, wederom in De Schakel te Nijkerk, waren 28 leden aanwezig. Voorafgaand aan de ALV werd een lezing verzorgd door Reinier Castelein, die als thema had “Welzijn is de nieuwe welvaart”. Zijn lezing was een opmaat naar het lidmaatschap dat de LVV wil aangaan bij de UOV (Unie van Onafhankelijke Vakorganisaties). Daarnaast is veel aandacht besteed aan de #MeToo discussie in de pers waar de LVV veel werd bevraagd.

THEMABIJEENKOMSTEN

Dit jaar werden er twee themabijeenkomsten georganiseerd. Beide bijeenkomsten zijn op verzoek van de leden georganiseerd met thema's aangedragen door de leden.

Op 31 oktober 2017 werd de bijeenkomst “Guts, durft te ondernemen” gehouden onder leiding van Rob Smits. Aan de bijeenkomst hebben 9 leden deelgenomen.

Op 14 december 2017 werd de bijeenkomst “Grip op angst in organisaties” gehouden onder leiding van Peter Fijbes. Aan deze bijeenkomst hebben 24 leden deelgenomen. In 2018 wordt deze diverse malen herhaald, als gevolg waarvan deze wordt gecertificeerd, zodat hij meetelt voor de BNS voor gecertificeerde vertrouwenspersonen.

Het bestuur is van mening dat de themabijeenkomsten te weinig worden bezocht. Door in 2018 de themabijeenkomsten in de bij- en nascholing op te nemen, wordt verwacht dat deze bijeenkomsten meer leden zullen trekken.

CONGRES

Op 16 november 2017 vond het jaarlijkse congres plaats op landgoed Zonneheuvel in Doorn. Het thema van het congres was: ‘De diversiteit van de vertrouwenspersoon’. Jan Andreae en Mathilde Santing omlijstten de dag met hun optreden en muziek. Terwijl Glenn Helberg, Silvia Borren en Arie Snel ons meenamen om het thema diversiteit uit te lichten. De wijze waarop zij de deelnemers betrokken bij het thema heeft op veel mensen een grote indruk achter gelaten. De 291 deelnemers aan het congres konden kiezen om deel te nemen aan twee van de zes innovatieve en energieke workshops:

- Angst en Angstcultuur
- Discriminatie
- Als je begrijpt wat ik bedoel
- Seksuele intimidatie
- Spreekt de vertrouwenspersoon de juiste taal
- Bewust kunnen handelen in situaties, waarin “lastige” verschillen spelen

Het grote aantal bezoekers, het thema en de sprekers, maar ook de inhoudelijke workshops maakten de dag tot een groot succes. De leden hebben dit aan het bestuur laten weten en dit is een stimulans om in 2018 weer een inspirerend congres te organiseren. Aan de gecertificeerde leden van de LVV werden na het congres punten voor de hercertificering toegekend.

COMMUNICATIE

In 2017 is er door de LVV gerichte actie ondernomen om de publiciteit te halen. De doelstelling was om in de 2e helft van 2017 actief aandacht te gaan genereren in de pers. De LVV op de kaart zetten en aandacht vragen om de vertrouwenspersoon te borgen in de wetgeving waren de onderliggende doelstellingen. Bureau White Label van David Gribnau en Alex Osten is gevraagd de LVV hierbij te ondersteunen. White Label is een PR -bureau speciaal voor brancheverenigingen en beroepsgroepen.

De enorme aandacht die #MeToo vanaf oktober 2017 genereerde, was voor de LVV de kans om met de media in zee te gaan.

Op allerlei manieren lukte het bestuur van de LVV het, om de aandacht naar zich toe te trekken om zo in de pers te verschijnen. Veel geschreven pers, zowel digitaal als krantenartikelen, radio- en zelfs tv-optredens vielen ons ten deel. Het is dan ook meer dan gelukt om de LVV op de kaart te zetten en aandacht te vragen voor de rol van vertrouwenspersonen, hetgeen gewoon is doorgelopen naar 2018. Uiteraard was er daardoor voor de LVV ook de kans om via de website en social media de nodige aandacht te genereren voor de rol van de vertrouwenspersonen en thema's als omgangsvormen en integriteit. De vele positieve reacties van de leden over deze aandacht voor hun rol bleven niet uit. Daarnaast weten nu ook veel “partners” voor de LVV ons als vanzelfsprekend te vinden zoals het ministerie van SZW, de bonden, Tweede Kamerleden en politieke partijen. Elk verzoek om een gesprek of samenwerking heeft het bestuur van de LVV opgepakt.

Er zijn dit jaar elf nieuwsbrieven verstuurd op iedere laatste donderdag van de maand, met uitzondering van de maand juli.

#METOO



EXTERNE CONTACTEN



EXTERNE CONTACTEN

Zoals reeds eerder opgemerkt bleek het noodzakelijk om contacten te leggen en/of te vernieuwen met belangrijke externe partners, zoals:

- Stichting School en Veiligheid;
- Beroepsvereniging Arbeids- & organisatiedeskundigen (BA&O);
- Ministerie van SZW; Inspectie SZW;
- CAOP;
- Beroepsvereniging Vertrouwenspersonen Zorg (BeVeZo);
- Huis voor Klokkenluiders;
- Unie van Onafhankelijke vakorganisaties/ De Unie
- De fracties van CDA, VVD, Groen Links en SP.
- NOC*NSF

Op basis van vragen gericht aan het bestuur van de LVV zijn er veel gesprekken gevoerd om dienstbaar te zijn aan de leden van de vereniging.

OPLEIDINGSBUREAUS

Er is in het verslagjaar een bijeenkomst geweest met de opleidingsbureaus die een door de LVV geaccrediteerde basisopleiding Vertrouwenspersoon of bij- en nascholing aanbieden.

De bureaus die de basisopleiding en bij- en nascholing aanbieden zijn: Bezemer, Kuiper en Schubad, De Vertrouwenspersoon, Centrum Vertrouwenspersonen Plus, CVPB, Merlijn Training, Van Oss Opleidingen Vertrouwenspersoon, Stichting School en Veiligheid, Zorg van de Zaak.

De bureaus die alleen bij- en nascholing aanbieden:

CED Groep, Bureau van Es, Centrum Vertrouwenspersonen Plus, Etop Arboacademie, Fijbes Consultancy en Training, Flourishh, Governance & Integrity, Hubert Consult, Recht uit het hart.

CERTIFICERING

De certificering van vertrouwenspersonen is uitbesteed aan een onafhankelijk bureau, CRP bv te Nijkerk. De LVV is het orgaan dat de eisen voor de certificering opstelt en CRP toetst dit.

De accreditatie van de opleidingen die het LVV-Keurmerk ambiëren, is halverwege 2017 door de LVV van het Keurmerkinstituut naar Kiwa uitbesteed. De rest van het jaar verliep -door de overgang van het ene instituut naar het andere- nogal rommelig en in december zijn alle lopende aanvragen voor bij- en nascholing geaccrediteerd.

De procedure voor de aanvraag van de accreditatie is iets gewijzigd. Nu vraagt een opleider een accreditatie aan op de LVV-website en ontvangt een factuur. Na betaling krijgt Kiwa de opdracht de toetsing uit te voeren. Het LVV-secretariaat kan zo ook de toetsingsperiode in de gaten houden en heeft zicht op de lopende aanvragen.

Wij vertrouwen erop dat er nu een goede basis is gelegd, waarmee de doorlooptijden van de accreditatieperiode korter zijn en de procedures helderder.

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Door de noodzakelijke thema's voortvarend aan te pakken is het bestuur er in geslaagd om een solide basis te leggen voor de voortgang in de komende jaren.

Thema's die dan aan de orde zijn:

- Persoonscertificering en accreditatie van opleidingen; professionele voortzetting.
- Verbindingen: dit intern binnen de vereniging versterken en uitbouwen. Extern zullen er nieuwe contacten gelegd gaan worden door de portefeuillehouders en bestaande contacten versterkt worden.
- Communicatie en PR.
- Wettelijke borging en rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon.



FINANCIËN

Het meer transparant optuigen van -digitale- boekingen had voor het LVV bestuur én kascontrolecommissie tot gevolg alerter en vrijwel dagelijks de actieve stand van financiële zaken te kunnen volgen, waardoor de penningmeester adequaat kan inspelen op aanpassingen. De kascontrolecommissie kan nu ad random facturen opvragen bij de controle.

Door zowel de efficiëntie van al deze aanpassingen én een strak financieel beleid is ook het eigen vermogen gegroeid. Dit is ook noodzakelijk, omdat 3 jaar geleden het Meerjarig Plan van Aanpak (MPvA) “Investeren in professionaliseren” is ingezet. Anderzijds brengt de aansluiting bij het MKB en UOV ook kosten met zich mee. Tot slot mag niet onvermeld blijven dat aan de verenigingsmanager is gevraagd te onderzoeken welke declaratiemogelijkheden

er bij andere verenigingen van toepassing zijn. De LVV kent een bestuur van vrijwilligers die een zgn. vrijwilligersvergoeding krijgen, zoals die door de Belastingdienst is vastgesteld voor alle verenigingen in Nederland. De verhouding tussen het vrijwilligerswerk van bestuursleden én de daadwerkelijke ingezette en noodzakelijke uren loopt echter voor het 2e jaar volstrekt uit de pas. De inzet van een beroepsfunctionaris is geen overweging; dit is onbetaalbaar én we moeten dit ook niet willen. Ondergetekende verwacht eind 2018 een voorstel voor een andere beloningsstructuur voor het bestuur aan de leden te kunnen presenteren.

De LVV is een financieel gezonde vereniging met vele gemotiveerde bestuurs- en commissieleden alsmede, al dan niet, gecertificeerde leden.

Jaap Waverijn, penningmeester

BALANS PER 31 DECEMBER 2017

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-17	BEGINSALDO 31-12-16	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-17	BEGINSALDO 31-12-16
Debiteuren	4.147	860	Eigen vermogen	168.910	114.181
			Resultaat boekjaar	68.870	54.729
Totaal vorderingen	4.147	860	Totaal eigen vermogen	237.780	168.910
Escrow		36	Reserveringsfonds Congres		16.500
Nog te ontvangen	10.203	7.915	Reserveringsfonds Jubileum	10.000	5.000
Omzetbelasting	5.449	10.085			
Totaal over. vorderingen	15.652	18.036	Totaal voorzieningen	10.000	21.500
ING betaal	3.851	4.340	Crediteuren	1.771	2.230
ING spaar	230.000	170.000	Totaal crediteuren	1.771	2.230
Totaal liquide middelen	233.851	174.340	Tussenrekening	224	-
			Nog te betalen	3.875	596
			Totaal overige schulden	4.098	596
TOTAAL ACTIVA	253.650	193.236	TOTAAL PASSIVA	253.650	193.236

LVV EXPLOITATIE 2017	REALISATIE 2016	BEGROTING 2017	REALISATIE 2017
Contributie leden	149.640	144.430	153.693
Contributie certificering	7.652	5.400	9.756
Bijdrage accreditatie opleidingsbureau's	4.770	5.565	7.470
Congres	36.190	50.000	57.440
Thema-/Studiedagen leden	1.198	15.200	
Omzet diverse/vacatures website	150		1.200
Rente	263		91
Contributie voorg.jaren	435-		
TOTAAL INKOMSTEN	199.428	220.595	229.650
Algemene ledenvergadering	1.048	5.000	2.379
Congres	52.384	40.000	53.004
Vrijval fonds congres	16.500-		16.500-
Thema-/studiedagen leden	3.704	5.000	750
Intervisie			1.263
Toetsingscommissie	2.929	2.500	1.656
Commissies, Externe VP, EVC	488	250	477
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	44.053	52.750	43.029
Vrijgestelde vergoedingen	4.750	7.500	7.250
Bestuurskosten, reis/verblijfkosten	238	150	75
Scholings- en opleidingskosten		1.500	360
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	4.988	9.150	7.685
Representatiekosten/Relatiegeschenken	429	500	295
Dubieuze debiteuren+incassokosten	1.018	1.000	27-
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	1.447	1.500	267
Drukwerk, portikosten	217	201	3.477
Website/Automatisering	5.090	6.500	4.215
Contributies en abonnementen	210	210	210
TOTAAL KANTOORKOSTEN	5.517	6.911	7.902
Secretariaat	59.467	74.250	69.468
Consultaties derden	9.810	6.000	5.795
Communicatieconsulent	10.030	20.000	18.751
Zakelijke verzekeringen	454	500	454
Vergaderkosten	1.383	1.000	1.122
Dotatie reserveringsfonds jubileum	5.000	5.000	5.000
Keurmerk/certificering CRP	916	841	329
Lidmaatschap MKB		6.000	
Bankkosten	828	750	927
Overige algemene kosten	810	50	55
TOTAAL ALGEMENE KOSTEN	88.697	114.391	101.901
Diverse baten en lasten	4-		5-
TOTAAL KOSTEN	144.699	184.702	160.780
RESULTAAT	54.729	35.893	68.871



Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen

ondersteunen en professionaliseren