

Vacature Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) - regio midden Nederland
Maak het verschil voor cliënten. Draag bij aan betere zorg.
(8 tot 12 uur per week)

Wil jij écht het verschil maken voor cliënten in de zorg? Ben jij een betrokken en onafhankelijke professional die luistert en cliënten ondersteunt bij het horen van hun stem? Bij Quasir zoeken we een Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) die zich inzet voor cliënten met een licht verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid en zo bijdraagt aan kwaliteit, vertrouwen en menselijkheid in de zorg.

Wat ga je doen?

Als cliëntvertrouwenspersoon ben je het luisterend oor en de steun voor cliënten met een (licht) verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid. Je begeleidt hen bij vragen, wensen en doelen, adviseert waar nodig en helpt bij het vinden van oplossingen bij onvrede over zorg.

Daarnaast informeer je zorgmedewerkers en management, signaleer je trends en knelpunten en draagt bij aan kwaliteitsverbetering. Je bent alert op grensoverschrijdend gedrag en incidenten, bouwt een relevant netwerk op en fungeert als 'thermometer' binnen de organisatie.

Je werkt zelfstandig en onafhankelijk binnen de kaders van wet- en regelgeving en het beleid van Quasir, in de regio Midden-Nederland.

Wat breng jij mee?

Je bent een stevige en empathische professional die vertrouwen wekt, professionele afstand bewaart en positie durft te kiezen in een complexe omgeving. Je beschikt over hbo werk- endenk niveau en hebt 3 tot 5 jaar ervaring als (cliënt)vertrouwenspersoon. Daarnaast heb je kennis van gesprekstechnieken, conflictoplossing, klachtenmanagement en relevante wet- en regelgeving binnen de zorg.

Wat bieden wij jou?

Een betekenisvolle en zelfstandige rol met impact op cliënt- én organisatieniveau, ruimte voor professionele autonomie binnen heldere kaders, een dienstverband van 8 tot 12 uur per week met flexibiliteit in werkplek en werktijden, en een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Over Quasir

Quasir is een onafhankelijk expertisecentrum voor klachten, calamiteiten, geschillen en cliëntvertrouwenswerk in de zorg- en welzijnssector. Wij verbinden mensen, helpen relaties te herstellen en bieden organisaties inzicht om de zorg structureel te verbeteren.

Meer weten over deze functie of solliciteren? Bekijk de volledige vacature via onderstaande link: <https://www.quasir.nl/vacatures/>