



# JAARVERSLAG 2022 LVV

EEN JAAR OM NIET TE VERGETEN



**Landelijke  
Vereniging van  
Vertrouwenspersonen**  
ondersteunen & professionaliseren

# VOORWOORD



Beste leden en belangstellenden.

BOOS, The Voice, Marc Overmars en de Partij van de Arbeid kwamen groot in het nieuws omdat daar wat aan de hand zou zijn. Wie had toen kunnen bedenken wat het allemaal teweeg zou brengen? Op de eerste plaats was daar de enorme aandacht voor omgangsvormen op de werkplek. Of, zoals Mariette Hamer, op 1 april 2022 aangesteld als regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld, later omschreef: er is sprake van een groot maatschappelijk probleem. Een probleem dat ons allen aangaat. Voor de LVV was dat natuurlijk geen nieuws meer. De enorme reuring heeft echter wel landelijke erkenning opgeleverd voor het vak van vertrouwenspersonen, maar ook voor de vertrouwenspersoon zelf, die daarmee definitief op de kaart kwam te staan. Veelvuldig werd het bestuur in de gelegenheid gesteld, of werd de gelegenheid gezocht, om in de media te benadrukken hoe belangrijk de beschikbaarheid van een deskundig vertrouwenspersoon is. De LVV groeide afgelopen jaar dan ook enorm en ook het aantal gecertificeerde vertrouwenspersonen nam toe. Ongelofelijk fijn is dat we sinds oktober 2022 weer met vijf bestuursleden zijn. Het vele werk verdelen onder vijf mensen maakt echt verschil en het is fijn om met meerdere mensen bij te kunnen dragen aan onze snelgroeiende vereniging.

Een andere belangrijke zaak die afgelopen jaar is gerealiseerd, is het vormgeven van de Ledenraad (LR). In 2021 zijn we met de herinrichting van de LVV gestart en inmiddels is de LR een feit. De eerste officiële vergadering heeft in november 2022 plaatsgevonden. Het bestuur van de LVV en de LR hebben de wederzijdse taken verkend, er zijn werkafspraken gemaakt en de begroting is goedgekeurd. De eerste stappen zijn gezet en we vervolgen nu samen onze weg.

In 2022 is ook de Stichting Kenniscentrum Vertrouwenspersonen (SKV) van de grond gekomen. Een kenniscentrum waarin alle kennis op het gebied van vertrouwenspersonen en omgangsvormen bij elkaar gebracht worden, met als doel om de positie van de vertrouwenspersoon nog verder te versterken. Een van de eerste zaken die op de agenda staat, is het landelijk examen voor vertrouwenspersonen. Iets wat de LVV al heel lang als wens heeft, omdat hiermee de uitstroom van de cursisten op een uniform niveau komt. Helaas kwam het initiatiefwetsvoorstel van Groen Links over de verplichtstelling van vertrouwenspersonen ook in 2022 niet ter stemming op tafel. Ondanks beloftes viel dit belangrijke onderwerp steeds weer van de Tweede Kamer agenda. Echt heel teleurstellend. Voor het bestuur echter geen reden om stil te blijven zitten. Er is veel contact geweest met Groenlinks en de fracties in de Tweede Kamer om hen er vooral aan te blijven herinneren dat die wet er écht moet komen.

Er was wel succes met LVV TV en de LVV Academie. Zowel de e-learnings als de live-uitzendingen met specialisten bleken een succes gezien de grote opkomst. Kon men niet live deelnemen, dan kon men de uitzending achteraf terug te kijken. Dat werkte goed. Ook waren we als LVV bestuur enorm verheugd dat we op 21 juni in Kinopolis in Utrecht meer dan 500 leden mochten begroeten tijdens het LVV-congres. Het thema was "De vertrouwenspersoon, van rol naar professional". We hebben onder leiding van Renze Klamer een fantastische dag beleefd. Daarbij mocht een toast op het winnen van de Compliance Award 2021 natuurlijk niet ontbreken! Meer over het jaarcongres in dit jaarverslag.

Als bestuur van de LVV blijven we onze leden op diverse terreinen ondersteuning bieden. Dit met als doel dat zij als professional hun waardevolle vertrouwenswerk kunnen uitvoeren en meerwaarde blijven bieden aan organisaties en hun medewerkers. 2022 was een jaar om nooit te vergeten!

**Inge te Brake**  
Voorzitter

# ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen. De LVV behartigt de belangen van vertrouwenspersonen die in of voor organisaties en ondernemingen in de private en publieke sector in Nederland werkzaam zijn. De LVV is een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties in arbeidsorganisaties en bij de overheid. Doel

hiervan is dat alle werknemers toegang hebben tot een goed gekwalificeerde, gecertificeerde, vertrouwenspersoon die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid zijn/haar werk kan doen. Vertrouwenspersonen die verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van vertrouwenspersoon, doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

# MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon. De LVV bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV eraan bij om

voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

- De LVV draagt zorg voor een kwalitatief en gedegen systeem van certificeren en hercertificeren.
- De LVV neemt het op zich om de wettelijke borging van de functie en de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon en het proces daartoe in gang te zetten. De LVV acht dit van cruciaal belang voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen.



*Bestuur LVV van onder naar boven: Jaap Waverijn, Inge te Brake, Ronald Baars, Gerda Arends en Angela van Buuren-Evers*

# ACTIVITEITEN IN 2022

ACTIVITEITEN IN 2021	GEREALISEERD
Nieuwjaarskaart leden	Januari
Jaarverslag 2022	Gerealiseerd in mei
Het LVV jaarcongres	Gerealiseerd in juni
Het organiseren van nieuwe ledenbijeenkomsten	Vier maal gerealiseerd
Prijsuitreiking Compliance Award	Februari
Bijeenkomst Adviescommissie	Februari
Het organiseren van LVV TV en webinars	Januari-december
Het organiseren van twee Algemene Ledenvergaderingen (online/hybride)	Gerealiseerd in april en november
In gesprek met Adviescommissie van Deskundigen	21 februari
Installeren ledenraad	November
Enquête onder de CVP-leden	December
Gesprekken met CRP en Hobéon/SKO	Tweede helft 2022
Stakeholdersbrochure Nederlands en Engels in de nieuwe lay-out gezet en gedrukt	Februari
Wijziging Huishoudelijk Reglement	April
Opstellen strategisch (communicatie)plan, balanced score card	November, december
Statutenwijziging	Juni
Enquête onder leden	December, score 8.1
Partner week van de Integriteit	5-9 december
Contacten onderhouden met KIWA, CRP en opleiders	Gerealiseerd
Contacten onderhouden met stakeholders, zoals Huis voor Klokkenluiders, Ministeries (SZW, VWS) en	Ongoing
Het bieden van een online LVV Academie	Gerealiseerd
Realiseren LVV nieuwsbrieven	11x gerealiseerd



## ACTIVITEITEN

### LEDENVERGADERINGEN

Op 8 april 2022 vond online de Algemene Ledenvergadering (ALV) plaats. De herinrichting van de organisatie LVV is tijdens deze vergadering goedgekeurd. Om de herinrichting mogelijk te maken moest er een statutenwijziging plaatsvinden en moest het huishoudelijk reglement worden gewijzigd. De leden zijn bij stemming met beide wijzigingen akkoord. Op 20 mei 2022 is opnieuw een Algemene Ledenvergadering gehouden. Deze vergadering was eindelijk weer fysiek en vond plaats in De Schakel in Nijkerk. In deze vergadering is de jaarrekening over 2021 goedgekeurd. Ook is in de vergadering de verkiezingscommissie voor de Ledenraad benoemd, die bestond uit Jaap Waverijn, Leo ten Brink en Astrid Veen. Tijdens de vergadering is, onder dankzegging voor hun enorme inzet, o.a. voor de statutenwijziging, afscheid genomen van de juridische commissie, te weten van Esther Lammers- en Leo ten Brink.

### LEDENRAAD

De verkiezing van de Ledenraad (hierna LR) heeft plaatsgevonden volgens een procedure die vastgelegd is in het huishoudelijk reglement. Uiteindelijk hebben 16 leden zich aangemeld voor de LR. Deze personen zijn, na beoordeling door de verkiezingscommissie, op de kieslijst gekomen. Uiteindelijk zijn er 11 leden gekozen. De LR vormt de brug tussen de leden en het bestuur en werkt met werkgroepen die voortvarend aan de slag zijn gegaan. De LR is ook vertegenwoordigd bij de bijeenkomsten voor nieuwe leden. Ze geven een toelichting op de functie en verantwoordelijkheden van de LR en hoe ze bereikbaar zijn voor nieuwe leden.



### VERGADERINGEN

De Ledenraad is het 4de kwartaal van 2022 gestart. De eerste vergadering op 4 november was een kennismaking tussen leden onderling en het bestuur. Het bestuur heeft inzicht gegeven in de stand van zaken en de toekomstige/gewenste richting van de LVV. In deze vergadering zijn ook de voorzitter: PeteR Clark en de vice-voorzitter: Donata van der Blom benoemd. Beiden voor een jaar.

In de vergadering van 6 december 2022 is Angela van Buuren-Evers als nieuw bestuurslid van de LVV benoemd. Daarnaast zijn er vragen gesteld over de financiële verantwoording 2022 en de begroting 2023. Na een schriftelijke beantwoording van deze vragen door de penningmeester heeft de LR ingestemd met de begroting 2023.



Foto: Angela van Buuren-Evers

### LVV TV

Wederom was de inzet van LVV tv succesvol te noemen. De bijeenkomsten zijn druk bezocht. Het bestuur heeft ook van de live-uitzendingen gebruik gemaakt. Denk aan de vier live sessies van de voorzitter met nieuwe leden. Leden meenemen in wat de LVV is en wat zij voor (nieuwe) leden kunnen betekenen blijkt een enorm succes te zijn gezien de feedback die we krijgen en het grote aantal leden dat bij dergelijke bijeenkomsten aanwezig is.



Ledenraad LVV:

Rij onder vlnr: Elisa Nuij, Arnold Grondman, PeteR Clark (voorzitter), Donata van der Blom (Vicevoorzitter)

Rij boven vlnr: Thomas Clyde Willems, Wilma Buis, Dorianne Broekman, Monique Oehlers, Ton Ammerlaan, Thijs Huijs

Op scherm: Vera Aarts

## UITZENDINGEN

In 2022 zijn verschillende webinars en masterclasses uitgezonden via de LVV TV

- LVV TV - masterclass: Jaarverslag  
Door: Lisette Overduin, (248 deelnemers)  
Datum: 26-01-2022
- LVV TV Webinar: Organisatiecultuur  
Door: Marinka Lipsius (101 deelnemers)  
Datum: 23-03-2022
- LVV TV Webinar: De OR als bondgenoot van de vertrouwenspersoon  
Door: Jonathan Zeijl en Tessa Augustijn (55 deelnemers)  
Datum: 30-05-2022
- LVV TV Webinar: Social Selling  
Door: Victor Bonke (33 deelnemers)  
Datum: 25-07-2022
- LVV TV Webinar: 4 x een kennismaking met nieuwe leden  
Door: bestuur (+/- 17 deelnemers per sessie)  
Datum: 08-02-2022, 19-07-2022, 09-11-2022, 07-12-2022
- LVV TV Webinar: De week van de integriteit  
Door: Lenard Prins (228 deelnemers)  
Datum: 02-12-2022



## LVV-CONGRES 2022

Onder grote belangstelling vond dinsdag 21 juni het LVV-jaarcongres plaats in Kinopolis Jaarbeurs Utrecht. De LVV mocht onder het thema "De vertrouwenspersoon, van rol naar professional" meer dan 500 vertrouwenspersonen live begroeten. Het congres werd geopend door dagvoorzitter Renze Klamer en LVV-voorzitter Inge te Brake. Tijdens de opening werd het 2000e LVV-lid Pauline Aanhane Jager door Inge in het zonnetje gezet met een warm welkomstwoord en een mooie bos bloemen. Daarna was het de beurt aan de keynote sprekers. Helaas was regeringscommissaris Mariëtte Hamer verhinderd, maar dit is prima opgevangen Laura Menti. Onder leiding van Klamer die, zowel qua inhoud als entertainer, goed zijn weg vond en mede dankzij de (keynote) sprekers, betrokkenen en uiteraard deelnemers was het een fantastische dag. Onder het genot van een hapje, drankje en livemuziek is er nog een tijdje nagepraat.

## COMPLIANCE AWARD 2021

In maart 2022 werd de LVV in positieve zin 'overvallen' door een delegatie van de Nationale Compliance Award. En wat bleek? De LVV heeft deze mooie award gewonnen vanwege het initiatief om integriteit standaard in te voegen in de functie van Vertrouwenspersoon. Niet alleen de jury verkoos de LVV tot winnaar, ook het stemmend publiek gaf haar voorkeur aan de LVV. Tijdens het LVV-jaarcongres is samen met de deelnemer een toast uitgebracht op deze eervolle titel. Het geeft aan dat de LVV zich niet alleen bezighoudt met omgangsvormen maar dat ook integriteit wordt omarmd.

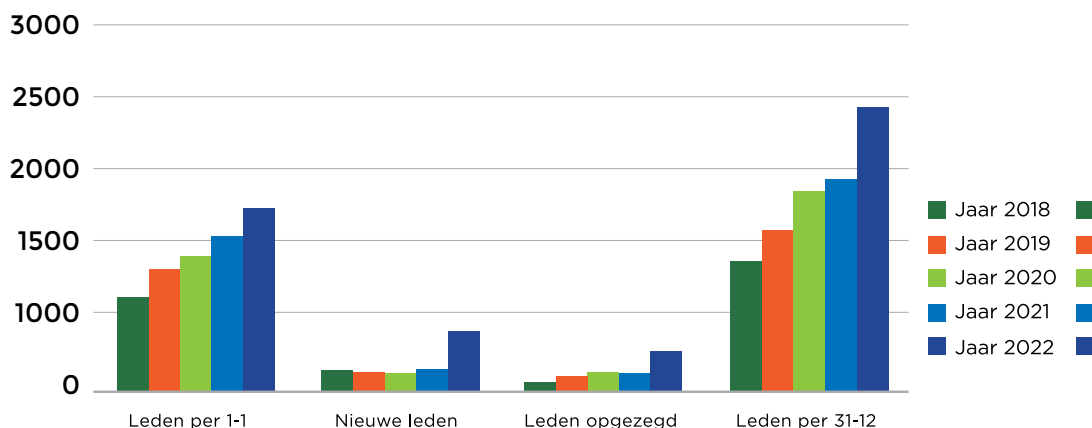


# JAARVERSLAG 2022

De afgelopen jaren zien we een flinke groei in het ledenaantal. De functie/het beroep van vertrouwenspersoon staat, mede door de diverse gebeurtenissen, afgelopen jaar meer

dan ooit in de belangstelling. De berichtgeving in de media heeft daar zeker een rol bij gespeeld.

## LEDEN AANTAL



### ERELEDEN

De vereniging heeft twee ereleden te weten de oud-voorzitters van de vereniging: Leo ten Brink en Anne de Ruiter.

### ADVIESCOMMISSIE VAN DESKUNDIGEN

Sinds begin 2021 is de Adviescommissie van Deskundigen gestart. Onder leiding van de voorzitter Jacomine Ravensbergen, zijn de volgende leden bereid gevonden zitting te nemen in deze bestuurlijke adviescommissie: Alie Kuiper, Geertje Spijkerman-van den Berg, Anneke Oosting, H el ene Nijhoff en Heleen Cocu-Wassink en Alain Hoekstra. In 2022 is de adviescommissie  en keer bij elkaar gekomen om te discussiëren over de Ombudsfunctionaris.

### COMMISSIE VAN TOEZICHT (NU KLACHTENCOMMISSIE)

Door de statutenwijziging is de commissie van Toezicht de Klachtencommissie geworden. De klachtencommissie 2022 bestaat uit B.A. (Brigitte) Siesling, E.G.(Esther) van der Groep-Lammers en T.J.M. (Theo) de Bruyn en wordt bijgestaan door de secretaris: F (Fleur) Havers. In 2022 hebben enkele mensen de klachtencommissie van de LVV bereikt. In totaal zijn er drie klachten ontvangen waarbij  en klacht door twee verschillende klagers is ingediend. Deze klagers hebben de klachtencommissie gewraakt. Hierdoor moest het LVV-bestuur een tijdelijke, nieuwe commissie samenstellen.  en klacht is door de klager ingetrokken en  en klacht is uiteindelijk niet ontvankelijk verklaard.

## INTERNE ORGANISATIE

De bestuurssamenstelling is vanaf 1 januari 2022 als volgt:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Inge te Brake	Algemene zaken, PR
Secretaris	Ronald Baars (opvolger Juliette Kassing)	
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, Sport en Onderwijs/SKV
Bestuurslid	Angela van Buuren-Evers	Juridische zaken, Marketing
Bestuurslid	Ronald Baars	Certificering/opleidingen/SKV

In 2022 hebben er 11 bestuursvergaderingen plaatsgevonden. Het bestuur wordt daarbij ondersteund door het verenigingsbureau MOS bv, gevestigd in Nijkerk. Edith Terscheget is verenigingsmanager en Susan Marcus en Esm e Feenstra verzorgen de backoffice.

Marja van den Hoek en Jiska van Benthem zijn verantwoordelijk voor de financiële administratie en Maasje Kerssies en Jolanda Scholten verzorgen de communicatie.



# LVV UITGELICHT







# VERVOLG INTERNE ORGANISATIE

## SPORT

Ongewenste omgangsvormen binnen de sport zijn, net als andere terreinen, in 2022 volop in de media geweest. Door deze aandacht wordt de inzet en toegankelijkheid van (deskundige) vertrouwenspersonen steeds belangrijker. De LVV is dan ook zeer verheugd dat het aanbod in de BNS (Bij- en Nascholing) is uitgebreid met de bijscholing Vertrouwenspersoon in de sport. Deze BNS wordt verzorgd door Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN). Het CVSN stelt zich tot doel de (sociale) veiligheid in de sport te verbeteren en te professionaliseren. Dit wordt onder andere gedaan door mensen in de sport, en iedereen die daar interesse voor heeft, op te leiden en van advies te voorzien. Het verbeteren van een veilige sportomgeving wordt door de LVV zeker onderschreven.

De samenwerking tussen LVV en de Service Organisatie NederlandSport heeft er in 2022 toe geleid dat verschillende sportbonden zich hebben versterkt met een LVV gecertificeerd vertrouwenspersoon. Daarnaast heeft NederlandSport een aantal keer LVV-leden uitgenodigd om te solliciteren op de functie van vertrouwenspersoon bij sportbonden waar zij voor werken. Dat leidde iedere keer tot een nieuwe samenwerking. Dit geeft aan dat er binnen de sport behoefte is aan deskundige en gecertificeerde LVV vertrouwenspersonen. We hopen deze samenwerkingsverbanden dan ook de komende jaren verder uit te breiden

## ZORG

Zoals eerder bekend gemaakt is in het najaar 2021 de LVV door het ministerie van VWS benaderd met de vraag of de LVV ook de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) zou kunnen vertegenwoordigen met het doel deze doelgroep te faciliteren en te ondersteunen bij de uitvoer van hun werkzaamheden. In 2022 zijn er meerdere gesprekken geweest met medewerkers van het ministerie, maar ook met de betrokken partijen waaronder de aanbieders (werkgevers) van deze specifieke groep cliëntenvertrouwenspersonen. Naarmate de gesprekken vorderde en de kennis groeide bleek dat er best wat nodig zou zijn om vertegenwoordiging door de LVV te realiseren. Denk aan aparte scholing, certificeringen en

kwaliteitsborging. Om de (on)mogelijkheden te onderzoeken én omdat dit onderzoek niet bekostigd kon worden uit gelden die door de LVV-leden bij elkaar gebracht zijn, is in september 2022 subsidie toegekend aan de LVV. Vanaf die tijd is er hard gewerkt en de gesprekken met de betrokken partijen zijn geïntensiveerd. Om te inventariseren hoe de CVP-leden denken over deze inbedding, is er daarnaast eind 2022 een enquête, de zogenaamde NPS score, uitgezet. De uitkomst van de CVP-leden was met een 8,1 zeer positief. In 2023 krijgt deze verkenning een vervolg.

## ONDERWIJS

Dat er veel vragen van LVV-leden, werkzaam in het onze onderwijs, binnenkomen is gezien de LVV-historie, niet zo vreemd. Een korte toelichting voor degene minder bekend met de historie:

Bij oprichting van de LVV 1999 werden veel mensen lid die werkzaam waren als vertrouwenspersoon binnen het onderwijs. Vandaag de dag is dit nog steeds het geval en heeft de LVV veel leden met een functie als vertrouwenspersoon binnen het onderwijs. Een veel gehoord geluid van deze leden is dat onderwijs specifieke zaken en taken voor de vertrouwenspersoon onderbelicht zijn binnen het geaccrediteerde opleidingsaanbod. Om aan deze vraag tegemoet te komen is er in 2021 al contact gelegd met de Stichting School en Veiligheid. De vraag was om te onderzoeken of er een aanbod voor LVV gecertificeerde vertrouwenspersoon gecreëerd kon worden.

We hebben hierin een mooie start gemaakt met de workshop die tijdens ons jaarlijkse congres goed bezocht werd. We zijn nu met de Stichting School en Veiligheid in gesprek over het aanbieden van een BNS of het leveren van content zodat andere aanbieders een BNS kunnen ontwikkelen. Houd ook vooral onze nieuwsbrieven in de gaten voor meer informatie over deze en andere ontwikkelingen.



Foto: Gerda Arends



## COMMISSIES

Hieronder de commissies die in 2022 actief zijn geweest.

### KASCOMMISSIE

De kascommissie 2022 bestaat uit T. de Bruijn, G.R. Hans en I.E.F. Nauta. In maart heeft de kascontrole plaatsgevonden. De Algemene Ledenvergadering heeft de cijfers van 2021 op advies van de kascommissie goedgekeurd.

### JURIDISCHE COMMISSIE

De juridische commissie bestond uit de leden Leo ten Brink, Esther Lammers. De commissie heeft veel (voorbereidend) werk gehad aan het ontwikkelen van de statuten, de controlewerkzaamheden en werkzaamheden om de gewijzigde statuten ook te laten corresponderen met het vernieuwde huishoudelijk reglement. Bij de ALV op 20 mei hebben Esther Lammers en Leo ten Brink afscheid genomen en is de commissie opgeheven.



### HELPDESK VOOR LEDEN

De helpdesk bestaat uit Theo de Bruyn, Maaïke Mentink, Carina Toebees en Aad Schoenmakers. Maaïke Mentink is in 2022 gestopt met haar werkzaamheden voor de helpdesk. De helpdesk beantwoordt, op vrijwillige basis, vragen van leden. In 2022 zijn er 11 vragen naar de helpdesk doorgestuurd. We zien in toenemende mate dat het secretariaat van de LVV wordt gebeld met vragen die veel verder gaan dan de helpdesk kan beantwoorden. Het zijn dan met name specifieke en organisatorische vragen die vanuit organisaties worden gesteld rondom het instellen van een vertrouwenspersoon.

## COMMUNICATIE

In 2022 zijn maandelijks, op de laatste donderdag van de maand, de LVV nieuwsbrieven naar de leden verstuurd. In totaal waren het 11 nieuwsbrieven, alleen in de zomer is de nieuwsbrief niet verschenen. Daarbij is de LVV zeer actief op Twitter, Facebook en LinkedIn.

Het afgelopen jaar zijn er ruim 60 persmomenten geweest. Het ging om interviews en reacties via radio, tv, (online) media en kranten waar de LVV acte de présence heeft gegeven. Mede door de uitzending van BOOS over grensoverschrijdend gedrag stond de telefoon bij de LVV roodgloeiend. Een overzicht van de gegeven interviews zijn onder de titel 'LVV Veelvuldig gehoord' terug te vinden op de LVV-website.

## EXTERNE CONTACTEN

Het onderhouden en vernieuwen van contacten met belangrijke externe partners is een belangrijke bezigheid van de bestuursleden. Zo zijn er regelmatig contacten met:

- Ministerie van VWS
- Ministerie van SZW;
- Inspectie SZW;
- CAOP;
- Huis voor Klokkenluiders;
- De Tweede Kamer fracties (o.a. Diverse politieke partijen);
- VNO-NCW werkgeversorganisatie
- NOC\*NSF;
- Kiwa;
- CRP bv;
- Interdepartementaal platform omgangsvormen van de ministeries;
- Ministerie van Justitie;
- Regeringscommissaris Mariëtte Hamer





## CERTIFICEREN, OPLEIDEN EN TOETSEN

### KWALITEIT, KENNIS

De sleutelfactoren ten aanzien van het perspectief 'Kennis, Groeien en Kwaliteit', zijn geformuleerd in de Balanced Score Card. Het worden sleutelfactoren genoemd, omdat deze factoren door het bestuur als zeer belangrijk zijn gekwalificeerd voor zowel de vereniging als voor de individuele leden. Voor 2022 waren belangrijke factoren: Opleidingen, Samenwerking, Kwaliteit, Delen van Kennis en Certificering. Voor deze punten heeft het bestuur zichzelf doelstellingen gesteld en zijn er initiatieven ontplooid voor zowel korte als lange termijn.



### KENNISCENTRUM VERTROUWENSPERSONEN

Een van de initiatieven die in 2022 is opgestart, is het oprichten van de Stichting Kenniscentrum Vertrouwenspersonen (SKV). Het algemene doel van deze stichting is het verlenen, het vergroten en toetsen van kennis en expertise van vertrouwenspersonen, die in of voor organisaties in Nederland werkzaam zijn. Dit kan in de publieke, maar ook in de private sector zijn. SKV wil door het toetsen van kennis en vaardigheden van kandidaat LVV-leden het kwaliteitsniveau van de vertrouwenspersoon verhogen en meer te uniformeren. Daarbij wil het SKV voorlichting geven over vertrouwenswerk. In 2022 zijn de eerste stappen gezet m.b.t. het opzetten en vormgeven van deze stichting. Dit krijgt in 2023 een vervolg.



Foto: Ronald Baars  
Certificeren, opleiden  
en toetsen

## CERTIFICERING

Hobéon/SKO, onderdeel van KIWA, neemt 1 januari 2023 de toetsing voor de certificering over van CRP. Leden zijn hier actief over geïnformeerd en eind 2022 is CRP gestart met de overdracht van gegevens naar Hobéon/SKO. Het betekent dat vertrouwenspersonen die zich in de toekomst willen laten certificeren, dit vanaf 2023 kunnen doen via Hobéon/SKO. Alle reeds gecertificeerde vertrouwenspersonen zijn al opgenomen in het openbare register van Hobéon/SKO.

STATUS	AANTAL OP 31-12-2020	AANTAL OP 31-12-21	AANTAL OP 31-12-22
Gecertificeerd	1108	1361	1657

### HERCERTIFICERING: INTERVISIE EN BIJ- EN NASCHOLING

HHet borgen van de kwaliteit van de vertrouwenspersoon gebeurt al jaren door het vergaren van permanente educatie punten (PE-punten). Eén van de pijlers om PE-punten te halen is intervisie. Intervisie bevordert persoonlijke groei en gaat om het met beroepsgenoten reflecteren op werkkwesties en zaken waar je als individu tegen aan loopt. Van groot belang is dat ieder gecertificeerd VP in de her-certificeringsperiode minimaal bij twee bijeenkomsten de rol van inbrenger heeft gehad. In 2022 waren op de LVV-website wederom alle intervisiegroepen te vinden. In één oogopslag is te zien waar nog ruimte is voor intervisiekandidaten. Ook konden leden net als voorgaande jaren de gratis intervisiegids downloaden

De intervisiegroepen kenden in 2022 een exponentiële groei. In 2022 zijn er in totaal 436 intervisiegroepen geformeerd. In het jaar ervoor (2021) waren dit er 341 en in 2020: 283. Het volgen van intervisie is kosteloos voor LVV-leden.



# FINANCIËN

## Van de penningmeester.

Graag gaan we met u terug naar het jaar 2016: “De LVV is een sterke en financieel gezonde organisatie. De financiële stukken worden jaarlijks door een kritische en competente kascommissie tot ‘drie decimalen achter de komma’ gecontroleerd. Een controle die zonder waardeoordeel wordt uitgevoerd, waarbij een enkele keer een advies wordt meegegeven. Wij waarderen dit zeer. Een voorbeeld van het doorpakken in professionaliseren, ook op financieel gebied, is het samenstellen van dit jaarverslag. Want, als we bij ministeries gesprekken voeren, wil men ook weten met wát voor organisatie men te maken heeft, alsmede de professionele beroepsmatige organisatie die erachter staat. Een financieel verslag is hierbij onder andere ter onderbouwing van een professionele beroepsorganisatie zoals de LVV van evident belang”.

Nu, anno 2022 en 6 jaar verder is deze tekst nog steeds volop van toepassing. Wat eveneens nog steeds van toepassing is, is de strakke financiële aansturing. Aansturing die voortkomt uit doelgericht beleid van het bestuur. Doel, visie, kennis en ledeninput vormen hét fundament en dé bouwstenen tot een financieel gezonde organisatie (per 2023 wordt daar de input van de Ledenraad aan toegevoegd). De LVV; een organisatie waar u als lid trots op mag zijn.

Het financieel jaarverslag is, nadat de kascommissie de cijfers heeft doorgesproken met uw penningmeester en hoofd van de financiële administratie, voor het eerst de Ledenraad gepasseerd. U ziet dat er beduidend grotere bedragen omgaan in de organisatie. De duidelijke visie welke via de media door de LVV wordt uitgedragen zorgen in de maatschappij en in de politiek voor een groter draagvlak met betrekking tot de door LVV zo gewenste status van een verplicht gecertificeerd vertrouwenspersoon bij instellingen c.q.

bedrijven. De cijfers worden ook beïnvloed door het toenemende aantal mensen die bij onze geaccrediteerde opleiders een opleiding volgen. Veel opgeleide vertrouwenspersonen worden ook lid van de LVV. Het jaar 2022 startte met 1652 leden en eindigde met 2469 leden. Ter vergelijking met 2016, toen startte we met 1132 leden. De verwachting is dat ook de komende jaren het ledenaantal en daarmee de organisatie zal groeien.

De LVV is anno 2022 blijvend in transitie. Ook het komende jaar moet er geïnvesteerd worden in aanpassing/uitbreiding van de organisatie wil de LVV hét instituut zijn voor alle geregistreerde en gecertificeerde vertrouwenspersonen in Nederland. Het opzetten van de Stichting Kenniscentrum Vertrouwenspersonen is daar slechts één onderdeel van. Uw penningmeester ziet de ontwikkelingen ook voor 2023 wederom met financieel vertrouwen tegemoet.

**Jaap J.J. Waverijn**  
penningmeester



## BALANS PER 31 DECEMBER 2022

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-22	EINDSALDO 31-12-21	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-22	EINDSALDO 31-12-21
Debiteuren	3.591	4.498	Eigen vermogen	428.319	381.224
NIB	-1.416		Resultaat boekjaar	40.352	47.095
<b>Totaal vorderingen</b>	<b>2.175</b>	<b>4.498</b>	<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>468.671</b>	<b>428.319</b>
Vooruitbetaald	20.680	20.717	Subsidieproject CVP	35.842	
Nog te ontvangen	30.405	22.020			0
Omzetbelasting	13.505	17.457			0
<b>Totaal over. vorderingen</b>	<b>64.590</b>	<b>60.194</b>	<b>Kortlopende verplichtingen</b>	<b>35.842</b>	<b>0</b>
Lening Kenniscentrum			Crediteuren	10.487	10.113
Vertrouwenspersonen	20.000				
<b>Totaal over. vorderingen</b>	<b>20.000</b>	<b>0</b>	<b>Totaal crediteuren</b>	<b>10.487</b>	<b>10.113</b>
ING betaal	62.822	41.347	Nog te betalen	13.971	7.314
ING spaar	279.383	239.707	Vooruitontvangen		
ING betaal	100.000	100.000	Omzetbelasting		
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>442.205</b>	<b>381.054</b>	<b>Totaal overige schulden</b>	<b>13.971</b>	<b>7.314</b>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>528.970</b>	<b>445.746</b>	<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>528.970</b>	<b>445.746</b>





LVV EXPLOITATIE 2022	REALISATIE 2021	BEGROTING 2022	REALISATIE 2022
Contributie leden	223.352	225.000	276.746
Certificering/accreditatie	33.260	20.000	36.526
Intervisiedeelname zonder LVV lid	2.524	2.400	2.438
Congres, LVV TV, themabijeenkomsten	13.275	11.500	5.765
Omzet diverse/vacatures website	1.218	760	3.983
Subsidie clientvertrouwenspersonen			44.385
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>273.629</b>	<b>259.660</b>	<b>369.843</b>
CVP subsidie - kosten			8.543
<b>TOTAAL INKOOPKOSTEN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.543</b>
Algemene ledenvergadering	6.397	7.500	6.292
Congres,LVV TV,Themabijeenkomsten	52.210	95.000	93.771
Commissies	9.913	13.450	4.883
<b>TOTAAL DIRECTE KOSTEN</b>	<b>68.520</b>	<b>115.950</b>	<b>104.946</b>
Bestuursvergoeding en scholing	22.379	26.750	17.124
<b>TOTAAL BESTUURSKOSTEN</b>	<b>22.379</b>	<b>26.750</b>	<b>17.124</b>
Representatiekosten/incassokosten en dubieuze debiteuren	-136	750	683
<b>TOTAAL VERKOOPKOSTEN</b>	<b>-136</b>	<b>750</b>	<b>683</b>
PR-materialen, porti, abonnementen	9.526	13.250	1.987
Website/Automatisering	3.515	10.000	13.097
<b>TOTAAL KANTOORKOSTEN</b>	<b>13.041</b>	<b>23.250</b>	<b>15.084</b>
Secretariaat en organisatiekosten	93.321	103.000	114.182
Communicatieconsulent	371	10.000	2.500
verzekeringen,bankkosten en overige kosten	2.138	2.800	6.081
KIWA/CRP	6.902	8.500	4.653
Professionalisering	20.000	20.000	20.000
<b>TOTAAL ALGEMENE KOSTEN</b>	<b>122.732</b>	<b>144.300</b>	<b>147.416</b>
Diverse baten, lasten etc.	-2		-43
<b>TOTAAL DIVERSE BATEN EN LASTEN</b>	<b>-2</b>	<b>-</b>	<b>-43</b>
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>226.534</b>	<b>311.000</b>	<b>285.210</b>
<b>RESULTAAT voor bestemming</b>	<b>47.095</b>	<b>-51.340</b>	<b>76.194</b>
Naar kortlopende verplichtingen: Voorlopig resultaat CVP			35.842
<b>RESULTAAT na bestemming</b>	<b>47.095</b>	<b>-51.340</b>	<b>40.352</b>



**Landelijke  
Vereniging van  
Vertrouwenspersonen**  
ondersteunen & professionaliseren

LANDELIJKE VERENIGING VAN VERTROUWENSPERSONEN  
POSTBUS 1058 - 3860 BB NIJKERK  
+31 (0)33 247 3483 - [INFO@LVVV.NL](mailto:INFO@LVVV.NL) - [WWW.LVVV.NL](http://WWW.LVVV.NL)

Grafische vormgeving: Vincent Stolk - Concept & Ontwerp, IJmuiden  
Drukwerk: VdR druk & print, Nijkerk