



## Het LVV Jaarcongres 2022 samengevat door sneldichter Dominique Engers

De langste dag vandaag, een mooie dag, de opkomst groot  
Ontvangst met verse koffie, taartjes en bananenbrood.  
Een leren bank, wat kamerplanten en een fraai boeket  
Comfortabele vliegtuigstoelen, heel plezierig vond ik het.

Het trappenhuis dat bleek nog licht naar popcorn na te geuren  
En hiernaast was snoep te koop, en alle soorten, alle kleuren.  
Zonder badge en zonder koffie! Dat gold voor minstens honderd man  
Net op tijd naar binnen, niemand werd er sacherijng van.

Nog net tijd om te plassen, ja, het tempo dat was straf  
En straks je badge ophalen? Dat ging mooi van je lunchtijd af!  
Vertrouwenspersonen, zag ik, waren overwegend vrouwen  
Blijkbaar nam men toch het liefst een dame in vertrouwen.

Goeiemorgen namens Renze, die had duidelijk goeie zin  
We zagen hem ook op het scherm, maar daar zat was vertraging in.  
Een vloekende supermarktmanager? Hij vroeg hardop aan de klas  
Of dat grensoverschrijdend was als je zelf christelijk was.

Een hotelkamer delen, daarover vertelde Renze toen  
Was ie te ver gegaan? Of had ie meer zijn best moeten doen?  
Het verhaal over Mai Spijkers, daar werd kort over gepraat  
Spijkers was eigenlijk een vloekende supermarktmanager in het kwadraat.

De bank van Renze en Inge was speciaal ontworpen, volgens mij  
Anderhalve meter afstand! Geen ruimte voor billenknipperij.  
Fijn dat we hier waren! Inge zei 't nog maar een keer  
Want over drie weken kon dat misschien al niet meer.

Grensoverschrijdend gedrag, zei Inge, gaat altijd over macht  
The Voice werd weer even fijntjes onder onze aandacht gebracht.  
Een machtsverschil op de werkvloer en dat je tegenwoordig niks meer mocht?  
Dat vond Inge nogal flauw, en behoorlijk vergezocht.

Mariëtte Hamer was er niet, zoals Renze toen vertelde  
Laura wel, want Hamer moest zich op het ministerie melden.  
Pauline toen naar voren, het tweeduizendste lid was zij  
Ze kreeg een bosje bloemen en ze keek ontzettend blij.

Kandidaten voor de ledenraad, het ging om een raad van elf  
Na deze dag, dacht ik optimistisch meldden die zich vanzelf.  
Toen Laura, vrolijk en vereerd, die onmiddellijk lekker ging  
Ze legde uit waarom zij met plezier Mariëtte Hamer verving.

De samenleving was gezond! Om sommige rotte appels na  
Het voelde veilig dat te denken! Of het wáár was? ja, nou ja...  
Overall waar mensen samenkwamen had je grensoverschrijdend gedrag  
Ik moet u eerlijk zeggen: ik zette mij schrap voor deze dag.

Als samenleving wegstijgen konden we niet meer doen  
Over verkrachting en de impact daarvan vertelde Laura toen.  
Foute opmerkingen, foute blikken, had je zwaar je best gedaan  
Zei iemand vervolgens: wat een leuk jurkje heb je aan!

Wat heeft een vertrouwenspersoon nodig om iemand goed terzijde te staan?  
Slagers ie hun eigen vlees keuren? Daar doen we hier niet aan.  
Laura eindigde met cijfers, en een slotconclusie toe:  
“Er moest veel gebeuren!” dat was een waarheid als een koe.

Nathan, van alle markten thuis, holde rond met microfoon  
Hij had ook de bank in elkaar geknutseld! Zei Renze op blije toon.  
Waarna hij een applausje voor de jonge Nathan vroeg  
Gelukkig zei ie niet dat Nathan leuke kleren droeg.

Naast mij staat trouwens Eelco weer op zijn gitaar te slaan  
Mij grensoverschrijdend bejegenen heeft ie nog nooit gedaan.  
Hij is zo bang het fout te doen dat ie verkramp, zoals u ziet  
Ik werk nu tien jaar met hem samen, hij speelt altijd hetzelfde lied.

Vragen, van Felix en Carine, over pesten en lespakket  
Over zijn kerkverleden werd door Renze uiteengezet.  
In een houten kerkbank bleef je wakker, deelde Renze mee  
Godelij wou graag wat zeggen over het nut van een VLG.

Toen de volgende spreker: Mirjam Decoz trad vrolijk aan  
De actualiteit, zei zij, daar hoeven we niet bij stil te staan.  
Want het ging overal mis, op alle plekken in het land  
Ook bij een betonpluggenfabriek liepen zaken uit de hand.

Mirjam ging vertellen hoe het in Nederland geregeld was  
En dat binnen veertig minuten, zo beloofde zij de klas.  
Een lappendeken met gaten, zo werd ons uiteengezet  
Mirjam beperkte zich vanmorgen tot de ARBO wet.

50% van de bedrijven had geen RI! Dat was te gek!  
En daarna sprak zij opgewonden van een ‘blinde vlek’.  
Hier en daar zag ik iemand die te dommelen of te gapen zat  
Waar waren die houten kerkenbanken als je ze nodig had?!

Mirjam sprak over 'maatwerk' en ze gaf een lichte sneer:  
Zoek het effe lekker zelf uit! Daar kwam het doorgaans op neer.  
Geen RI? Geen plan van aanpak? Mirjam meldde aan de klas  
Dat wie dat allemaal niet had gewoon beboetbaar was.

Een vertrouwenspersoon met twee petten op? Kon niet! Wou Mirjam kwijt  
Te allen tijden moest gezorgd worden voor onpartijdigheid.  
Dickpics? Kneepjes in de bil? Vervolgde zij haar praatje  
"Waak ervoor onrecht te doen aan het totale plaatje!"

Op wat rotte appels na was de lunch enorm gezond  
Slechts één iemand die stevig vloekend bij de broodjes stond.  
Voor zeker honderd anderen was het allemaal best wel balen  
Niks eten, plassen nee, eerst naar de balie om een badge te halen.

Pauline die bij het buffet veel van haar gading vond  
Had geen handen vrij, omdat ze met die bloemen stond.  
Wel een broodje, niks te drinken, dat was niet zo fijn  
Ja, dacht ik bij mezelf, je zult het tweeduizendste lid maar zijn!

Nathan holde intussen met bossen bloemen door de foyer  
Voor Mirjam, voor Jorine, misschien ook wel voor ons twee.  
Renze zei: "Graag Gerda met mails bestoken allemaal!"  
En wie niks op zijn badge had staan die bleef straks in deze zaal.

Jorine Beks toen, zij kwam praten over psychologische veiligheid  
Zij deed aan 'doenken' wilde ze vervolgens aan ons kwijt.  
Ze had een stal met paarden en bedrijfskunde gestudeerd  
Over een meisje met angst voor paarden werden wij geïnformeerd.

Na dat eerste meisje, dat de geiten onder haar hoede nam  
Vertelde Joriene over de stroom aan mensen die toen naar haar erf kwam.  
Bij haar konden ze van de glijbaan, en als vanzelf, wilde ze kwijt  
Ontstond er op haar erf een grote psychologische veiligheid.

Een akkefiet met een banaan, en als ze je "slaap lekker" wensen?  
En ongewenste appjes sturen, gaan mensen dan over je grenzen?  
Wanneer ze je ergens wat van? Wanneer laat je je intimideren?  
De zaal deed een kleine oefening om dat te visualiseren.

In duo's! Veel plezier! De hele zaal startte alras  
Klaarwakker en alert, en daar kwam geen kerkbank aan te pas.  
Gevoel werd heel snel weggerationaliseerd! Zei iemand achterin  
Luister naar je lijf! Zei Joriene, dat had altijd zin.

Sinds the Voice en Ajax bleven de aanvragen binnenstromen  
Zodanig dat Joriene bijna vond dat er een bedankbriefje moest komen.  
Subtiele interactie, de onderstroom die werd besproken  
En toen: Amy Edmondson! Daar ook nog even ingedoken.

Je hebt zelf invloed op je psychologische veiligheid  
De Big Five besproken, van inclusie tot positiviteit.  
Een krukje met drie poten en alle drie even cruciaal  
En samenwerken was samenspelen! Vervolgde Joriene haar verhaal.

Dat herkenden wij terstond en kunnen wij beamen  
Eelco en ik, wij werken, maar bovenal: wij spelen samen.  
Of dat psychologisch veilig voelt? Voor mij wel, voor hem dus niet  
Ik maak altijd een nieuwe tekst, hij speelt altijd het ouwe lied.

Zonder ongemak geen gebak! Die spreuk die vond ik accuraat  
Onthoud die voor als u weer eens voor een balie op een badge te wachten staat.  
"Even nadenken, wat opschrijven, dan in duo's aan de slag  
En dan plenair delen! Het ging allemaal vanzelf, op deze dag.

Een vraag in de zaal, maar waar was Nathan toch gebleven?  
Jorienes bloemen halen? Of naar de WC snel even?  
Nathan kwam terug, kreeg zelfs applaus en na de laatste vraag  
Tijd voor de eerste inspiratieronde van vandaag.

Emotiemanagement binnen vertrouwenswerk, dat werd mijn eerste stop  
Oscar Westra van Holthe! Hij belde heel graag mensen òp.  
Hij was nog jong, hij had er zin an, met plezier belde hij mensen  
Op de Zuidas! Ik dacht: zou ie ze ook allemaal welterusten wensen?

Playmobiel! Met Sander Schimmelpennick! Oscar had een chique clientèle  
Hij werkte graag met poppetjes, naast al dat mensen bellen.  
De beklagde en de melding en de spanning die daartussen zat  
En wie van de vertrouwenspersonen hier last van emotionele belasting had?

Twee derde van de zaal stond dapper op, ik was geraakt  
Van jullie eerlijkheid werd door Oscar een fotootje gemaakt.  
Oscar zei dat ie nooit vierkant aan de kant van de melder stond  
't bleek dat de zaal dat een nieuwsgierig makende opmerking vond.

Een theepauze, daarna weer door, naar Vincent en Ed Fenne  
Om het Huis van Klokkenuiders beter te leren kennen.  
Het huis bestond uit 32 personen, zei Ed toen ie begon  
Ik dacht: dat huis van klokkenuiders is een carrillon!

Het Huis van Klokkenuiders, waar het merendeel blind in ging  
Men had de bel wel horen luiden maar wist niet waar de klepel hing,  
Wat deed het huis, hoe werkte het, dat werd ons uitgelegd  
Je kon bellen, dan kreeg je iemand aan de lijn, werd toen gezegd.

Je voelde je gehoord, 't huis was een klankbord leerden wij  
Advies? Dat kreeg je gratis! En vaak kwam er maatwerk bij.  
Aan de slag! Wat dat wou zeggen, dat leerde ik hier deze dag  
En ik zal u eerlijk zeggen: ik was zelf ook zéér aan de slag.

Feitenrelaas! Daarover hoorden we van Ed nog even  
Feitelijk, dacht ik, is dat ook wat ik vandaag heb geschreven.  
Buiten stond een mensenmassa, glaasje bubbels mee naar binnen  
Nog wat laatste logistiek voordat wij twee moesten beginnen.

De dag eindigde zoals ie begon! We begonnen weer te laat  
U had 'een bruisend stukje liquid' meldde Renze toen kordaat.  
Het glaasje hoorde bij een prijs, zei Inge trots en blij  
De Compliance Award, ze pakte hem er even bij.

Het moment van de uitreiking: ik vond het ongepast  
Zit je in een bioscoop, loopt je hele filmpje vast.  
Het verhaal van Tantalus, Renze vertelde dat  
En ook en passant, dat ie Grieks en Latijn op school had gehad.

Daar was de film, hiephiephoera! Inge in een wit vest  
Ze keek live blij, èn op het witte doek! De stemming opperbest.  
Het beeldje stond eng op het randje, toen een luide "Proost!" van Inge  
Gerda kwam daarna na voren, die had ook nog een paar dingen.

Dankwoorden voor Inge, voor het organiseren van dit congres  
Inge was ook nog voorzitter, twee petten, maar met groot succes.  
Ze had haar handen aan The Voice en Ajax vol gehad  
Luid applaus voor Inge, bloemen van Nathan, fijn was dat.

Een knuffel, niet coronaproof, nog een korte speech van Inge  
Jullie moesten uit de voeten kunnen, zei ze voor ik kon gaan zingen.  
Nog een bosje bloemen, omdat Inge zelf ook uit de voeten kon  
En toen kon ik uit de voeten, waarop ik eindelijk begon.

Er moest veel gebeuren! Gaf Laura hier vanmorgen aan  
Nou, het moge duidelijk zijn : ik heb heel veel gedaan.  
Hij ook! Hij zag er prachtig uit! En deed enorm zijn best  
Beter dan in de betonpluggenfabriek! Daar is ie weggepest.

Alle losse eindjes heb ik bij elkaar geharkt  
Zou er al een raad van elf zijn? Die vraag zweeft nog boven de markt.  
Ik heb de hele dag zo'n beetje met u doorgenomen  
Ik doe nog drie coupletten, en laat Nathan dan maar komen.

U zit vast, net als ik, naar bitterballen te verlangen  
Die bloemen van Pauline? Zouden die al een beetje hangen?  
Vrolijk kwamen wij samen, op deze onbezorgde dag  
Bij wie kan ik een melding doen, straks, van ongewenst gedrag?

Na afloop straks wil ik geen complimenten over mijn kleren  
Alleen over het gedicht dat ik vandaag kwam presenteren.  
Ik heb ervoor gezorgd dat elke regel prachtig rijmde  
Want als het één keer niet rijmt huren ze de volgende keer Nico Dijkshoorn in.

Hoog tijd voor de borrel, dus wij stoppen! En nu echt  
U ziet er trouwens allemaal prachtig uit! Of had ik dat al gezegd?  
Of dit gedegen maatwerk was? Ik heb eigenlijk geen idee  
Maar we zaten hier gezellig, en we zaten hier oké.

Dominique Engers, Utrecht, 21 juni 2022

[www.desneldichteres.nl](http://www.desneldichteres.nl)