



JAARVERSLAG 2023 LVV

EEN JAAR VAN ONTWIKKELING
EN VERANDERING



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren

VOORWOORD

Het jaar 2023 was een roerig jaar waarin er voor de LVV en haar leden heel veel is gebeurd. Zo is onder andere het landelijk examen voor de basisopleiding vertrouwenspersonen opgezet en uitgerold inclusief alles wat daarbij kwam kijken. Ook is er een enorme toename van het aantal leden. Dat we als vereniging groeiden sinds de misstanden bij The Voice wisten we, maar dat het aantal leden in 2023 zo hard zou stijgen, hadden we nooit kunnen voorzien. Waar ik in de zomer van 2022 nog een mooi boeket bloemen aanbood aan ons 1900ste lid, zijn we inmiddels de 4000 leden gepasseerd. Een enorme groei, vermoedelijk veroorzaakt door het wetsvoorstel tot verplichtstelling van een vertrouwenspersoon en het feit dat we het lidmaatschap van de LVV per 1 januari van 2024 koppelen aan een landelijk examen en een assessment. Na het behalen van het examen kunnen leden van de LVV zich inschrijven als LVV-registervertrouwenspersoon. De LVV-registervertrouwenspersoon onderscheidt zich door aan een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau te voldoen. Waar de Tweede Kamer in september 2023 de wet tot verplichtstelling van een vertrouwenspersoon aannam, heeft de Eerste Kamer deze nog niet behandeld. Vlak voor de behandeling stapte helaas het huidige kabinet op en daarmee kwam alles stil te staan. Wel heeft de minister inmiddels de schriftelijke vragen van de Eerste kamer beantwoord. De LVV blijft er, net als in 2023, enorm zijn best voor doen om de leden van deze kamer over de brug te krijgen.

Het groeiende aantal leden en de ontwikkeling van de vereniging leverde veel extra werk op voor de backoffice van de LVV. Dat er daarbij heel veel extra vragen op ons afkwamen, lag in het verlengde daarvan. Nog niet eerder is er door het bestuur van de LVV, maar ook van de SKV, zo hard gewerkt en zijn er zoveel uren gemaakt als in 2023. De ontwikkeling en invoering van het landelijk examen heeft veel van alle betrokkenen gevraagd. Er moest dan ook heel wat gebeuren, waaronder het zoeken naar een goed examenbureau, ontwikkelen van de examens, bestaande uit zowel een theoretisch deel als een assessment, opstellen examenreglementen, examencommissie installeren en assessoren opleiden en

inplannen, het aanpassen van de statuten en het huishoudelijk reglement en dit alles zo goed en duidelijk mogelijk communiceren naar leden en andere betrokkenen. Ook bleek dat het accreditatiereglement voor de opleidingen moest worden aangepast en vanwege het examen was er een aanvulling nodig in het certificatiereglement. Heel wat werk, maar we hebben het samen voor elkaar gekregen. Alles staat nu als een huis en het eerste kwartaal van 2024 laat zien dat de inschrijving voor de examens boven verwachting verloopt. Volgend jaar laat ik u weten wat 2024 ons heeft gebracht. Wat ik u wel kan melden, is dat wij als LVV-bestuur heel blij zijn dat dit allemaal is gerealiseerd. Het waarborgen van de kwaliteit van de vertrouwenspersoon is één van onze belangrijkste pijlers en past bij onze ambitie om de professionaliteit van de vertrouwenspersoon en dit vakgebied te vergroten.

In 2023 zijn er door de LVV ook twee vertrouwenspersonen aangesteld voor LVV-leden. In het kader van good governance vond het bestuur dit belangrijk. Wanneer er binnen de vereniging bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, kunnen leden terecht bij deze vertrouwenspersonen. Zo ook is de nieuwe samenstelling van de klachtencommissie gerealiseerd. Deze commissie bestaat uit alleen externen. Een grote wens in het kader van de onafhankelijkheid van de commissieleden.

Met dit alles in ons achterhoofd sluiten we 2023 af als een bewogen jaar om nooit te vergeten. Ik dank allen voor het harde werk en ben trots op de behaalde resultaten. In 2024 gaan we ons vooral weer richten op de ondersteunende taken voor onze leden, blijven we ons inzetten voor kwaliteitsbewaking en borgen van het vakgebied en richten we ons op het jubileumjaar '25 jaar Vertrouwenspersoon', dat op 4 juni 2024 van start gaat.

Inge te Brake
Voorzitter



ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen, ongewenste omgangsvormen en integriteit. De LVV bevordert de positie van de vertrouwenspersonen als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties in arbeidsorganisaties en bij de overheid.

Doel hiervan is dat alle werknemers toegang hebben tot een goed gekwalificeerde, gecertificeerde, vertrouwenspersoon die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid zijn/haar werk kan doen. Vertrouwenspersonen die verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van vertrouwenspersoon, doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon. De LVV bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV er aan bij om voor arbeidsorganisaties en de overheid

duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

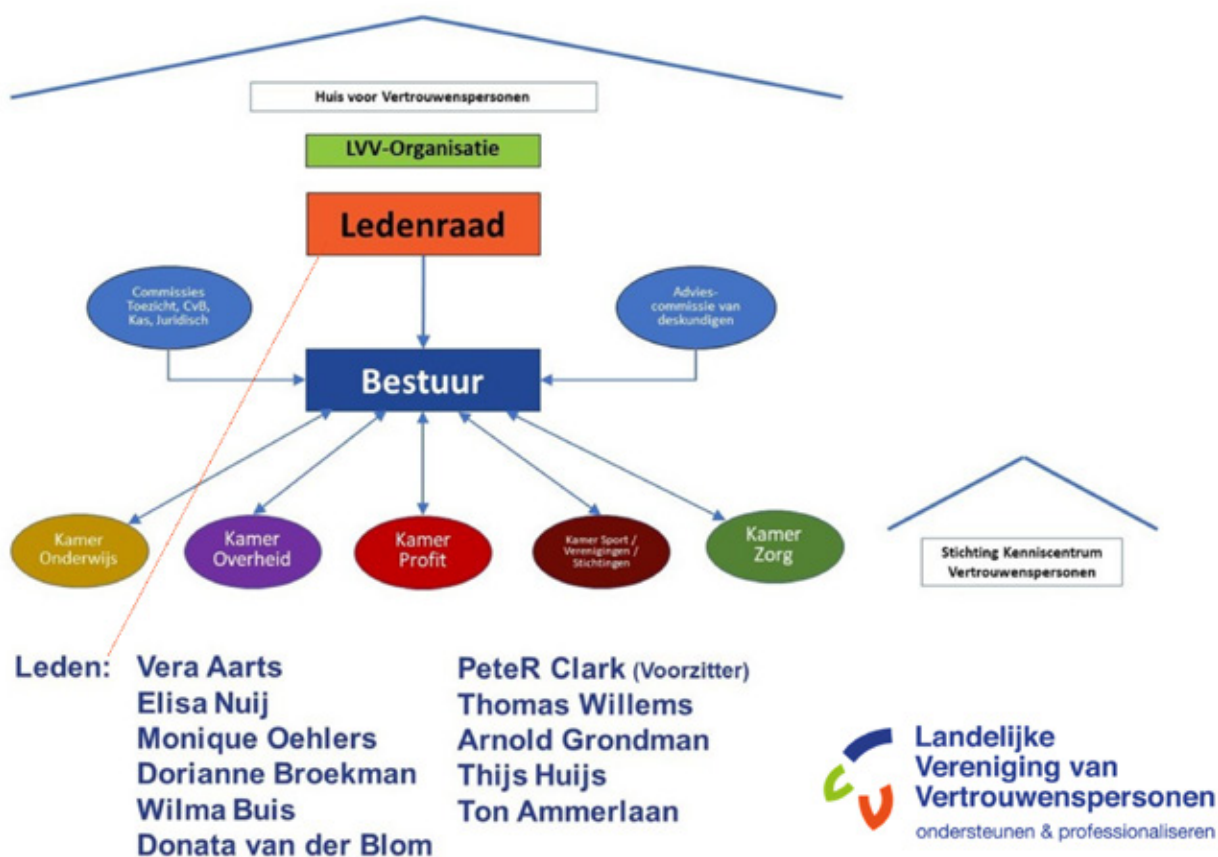
- De LVV draagt zorg voor een kwalitatief en gedegen systeem van certificeren en hercertificeren.
- De LVV neemt het op zich om de wettelijke borging van de functie en de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon en het proces daartoe in gang te zetten. De LVV acht dit van cruciaal belang voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen.

INRICHTING KAMER-MODEL

De LVV is in 2022 overgegaan van een ALV naar een Ledenraad en in 2023 is daar verder invulling aan gegeven. De LVV gaat daarbij ook naar een structuur met zogeheten Kamers (gericht op de sectoren zorg, onderwijs, overheid, profit en sport/verenigingen/stichtingen). Dit wordt gedaan om zo tot een goede verdeling van de verschillende disciplines in de Ledenraad te komen. Daarmee vormt deze raad op termijn een goede afspiegeling van de leden. De huidige Ledenraad is nog niet verkozen op basis van stemming van de leden in bepaalde Kamers.

Zij werkt komend jaar - in een werkgroep - samen met het bestuur om in de 4-jarige zittingstermijn de Kamerinrichting onder de aandacht van de leden te brengen, verder vorm te geven en de leden te laten kiezen in welke Kamer zij zitting willen nemen (één voorkeurskamer per lid).

INRICHTING LVV MET DE KAMER INDELING

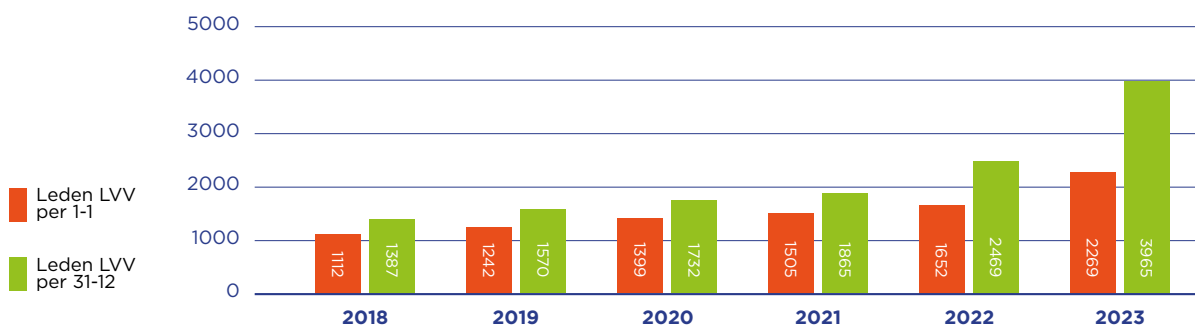


LEDENGROEI

Het ledental is in 2023 met 37% toegenomen. Dit is een enorme groei ten opzichte van eerdere jaren (zie grafiek). Een prachtige ontwikkeling, maar tegelijk bracht dit ook extra werk met zich mee voor het bestuur en de ondersteuning door MOS. Want afgezien van de verwerking van alle inschrijvingen en facturen kwamen er honderden, zeer diverse, vragen binnen. Zo ook bij de LVV-helppdesk en andere vrijwilligers.

Op 31 december 2023 telde de LVV 3965 gewone leden, naast een klein aantal aspirant- en intervisieleden. Het aantal leden dat eind 2023 hebben opgezegd bedroeg 418. Echter begin 2024 hebben we alweer veel nieuwe leden mogen verwelkomen.

Twee oud-voorzitters van de vereniging zijn erelid: Leo ten Brink en Anne de Ruiter.



ACTIVITEITEN IN 2023

WAT	WANNEER
Jaarverslag 2022	Gerealiseerd in mei
Het LVV jaarcongres	Gerealiseerd in juni
Nieuwe ledenbijeenkomst	7 en 28 februari, 23 november
Implementatie landelijk examen (SKV)	September - december
Twee bijeenkomsten van de Adviescommissie van Deskundigen	Mei en november
Het organiseren van LVV TV (7 webinars)	Januari-december
Overleg met de Ledenraad	3x
Enquête onder de CVP	Januari uitgewerkt
Contacten onderhouden met Hobéon SKO, Hobéon Accreditatie en Certificering (KIWA) en opleiders	Doorlopend
Contacten onderhouden met stakeholders, zoals Huis voor Klokkenluiders, Ministeries (SZW, VWS) en fracties politieke partijen	Doorlopend
Het bieden van een online LVV Academie	Gerealiseerd
Realiseren LVV nieuwsbrieven	11x gerealiseerd
Aanpassen certificatieregeling	Derde kwartaal
Aanpassen accreditatieregeling	Derde kwartaal
Organiseren van een kerstborrel voor actieve leden	December

LVV-TV, WEBINARS EN TRAININGEN



In 2023 zijn verschillende webinars en masterclasses uitgezonden via LVV TV. Deze worden opgenomen in de studio van onze partner Skillstown.

DATUM	ONDERWERP	DEELNEMERS
24 januari	Jaarverslag vertrouwenswerk (Lisette Overduin)	257
20 februari	Wet bescherming klokkenluiders (Geert Vermeulen)	222
12 april	Juridische aspecten in funderend onderwijs (Dik Berkhout)	201
23 mei	Vlaggensysteem (Evita Lammes)	255
15 september	Vertrouwelijkheid (Joop Jansen)	139
6 oktober	Stress de baas (Huub Pennock)	505
7 november	Denktank / Canvas Event Design sessie	10
16 november	Koffietijd met Inge (over onderzoek doen)	255

Leden van de LVV kunnen ook andere webinars en trainingen volgen via het Skillstown-platform. Hiervan is in 2023 in totaal ruim 15.000 keer gebruik gemaakt. De LVV-TV-uitzendingen worden daarbij het meest teruggekeken. De uitzending over vertrouwelijkheid / privacybescherming werd zelfs meer dan 2000 keer bekeken.



LVV-CONGRES:

Integriteit – Doen wat je zegt. Zeggen wat je doet.

Met meer dan vijfhonderd deelnemers en een heel goed inhoudelijk programma, heeft het congres van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen weer veel mensen geïnspireerd op het gebied van vertrouwenswerk en wat daarbij komt kijken. Het thema van dit congres 'Integriteit' werd van verschillende kanten belicht.

Dagvoorzitter Antoine Peeters opende het programma samen met Inge te Brake, voorzitter LVV. Zij stelden het publiek een aantal vragen over verschillende onderwerpen met betrekking tot de LVV.

Deelnemers waren onder de indruk van de presentatie van dr. Edgar Karssing, hoogleraar Filosofie, Beroepsethiek en Integriteitsmanagement aan Nyenrode Business Universiteit. Hij sprak over integriteit in de beroepspraktijk en gaf veel voorbeelden, zoals het voeden van 'een goede en een slechte wolf' en de overheid die niet 'een beetje integer' kan zijn. Gedurende de dag konden de deelnemers verschillende stands

bezoeken om zich te laten informeren over nieuwe ontwikkelingen op het gebied van onder andere apps en het aanbod van opleidingen. De 'nieuwe' Ledenraad, die zich dit jaar voor het eerst presenteerde, had een prominente plek naast de ingang.

Zo'n dag kun je alleen maar afsluiten met een geweldige show. Mind-illusionist Jochem Nooyen had het over integer handelen. Over het lekken van geheimen en hoe we allemaal gevoelige informatie prijsgeven over onszelf en onze omgeving. Soms bewust, maar vaker onbewust. Met interactieve experimenten liet Jochem deelnemers ervaren dat integriteitsissues altijd klein beginnen en dat simpelweg menselijkheid vaak de grote boosdoener is.

De evaluatie die de deelnemers naderhand ingevuld hebben laat zien dat het weer een gedenkwaardige dag was en dat de LVV voor het volgende congres een flinke uitdaging heeft om dit jaar te evenaren.



INTERNE ORGANISATIE

BESTUUR EN BUREAU

De bestuurssamenstelling is vanaf 1 januari 2023 als volgt:

Functie	Naam	Portefeuille
Voorzitter	Inge te Brake	Algemene zaken, PR/Communicatie
Secretaris	Angela van Buuren	Juridische zaken
Penningmeester	Jaap Waverijn/Ronald Baars a.i.	Financiën
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, Onderwijs en Sport / bestuurslid SKV
Bestuurslid	Ronald Baars	Certificering en Opleiden / voorzitter SKV

In 2023 hebben er 12 bestuursvergaderingen plaatsgevonden en het bestuur heeft gedurende twee dagen in oktober uitgebreid stilgestaan bij de organisatieontwikkeling.

Het bestuur wordt ondersteund door het verenigingsmanagementbureau MOS BV, gevestigd in Nijkerk. Heleen van Holten was dit jaar verenigingsmanager en het secretariaat was in handen van Esmée Feenstra en Sacha de Goede. Daphne van de Pol verzorgde de financiële administratie. Maasje Kerssies en Jolanda Scholten zijn verantwoordelijk voor de communicatie van de LVV. Gerieke van Dunsbergen (MOS Events) nam de organisatie van het jaarlijkse congres voor haar rekening.

De grootste horde in juridisch opzicht is genomen in het najaar 2023: de statutenwijziging alsmede diverse aanpassingen van het huishoudelijk reglement vanwege de introductie van het centraal examen per 1 januari 2024. In dat kader is er ook veel tijd en aandacht gericht op het accreditatie- en certificatiereglement. De gewijzigde statuten zijn eind 2023 gepasseerd bij de notaris. Het nieuwe huishoudelijk reglement is geaccordeerd door de Ledenraad, zodat de relevante juridische documentatie tijdig was geregeld voor alle LVV-registervertrouwenspersonen.

Wij zijn trots dat voormelde professionaliseringsslag gemaakt is. In 2024 zal het LVV-bestuur de ingeslagen weg voortzetten en aanzienlijk uitbreiden.



Bestuurslid Angela van Buuren (foto) behandelt juridische zaken voor de LVV en beantwoordt in voorkomende gevallen ook vragen van leden. In het eerste halfjaar lag de focus op het aanscherpen en actualiseren van het klachtenreglement. Er zijn diverse wijzigingen door-

gevoerd ter verbetering van de procedure. Daarnaast zijn er functiebeschrijvingen ontwikkeld voor de klachtencommissie en nieuwe leden geworven en aangesteld, in samenspraak met de Ledenraad.



LEDENRAAD

De Ledenraad is in 2022 ingesteld en bestond in 2023 uit de volgende leden: PeteR Clark (voorzitter), Ton Ammerlaan, Arnold Grondman, Monique Oehlers, Donata van der Blom, Thijs Huijs, Thomas Willems, Vera Aarts, Elisa Nuij, Dorianne Broekman en Wilma Buis. Er is drie keer formeel vergaderd met het bestuur (mei, november en december).

De volgende zaken zijn door de Ledenraad formeel akkoord bevonden:

- Extra termijn van 1 jaar voor bestuurslid Gerda Arends;
- Jaarverslag en -rekening 2022;
- Actieplan communicatie en zichtbaarheid;

- Klachtenreglement en benoemingen leden klachtencommissie (incl. ambtelijk secretaris);
- Benoeming vertrouwenspersonen voor LVV-leden;
- Begroting 2024, inclusief contributieverhoging;
- Statuten en HHR;
- Accreditatie- en certificatiereglement.

Daarnaast is gesproken over de samenwerking met het bestuur en de rolverdeling. In deze beginfase is het soms nog zoeken naar hoe de positie van de Ledenraad ingebed moet worden. In mei 2024 vindt een evaluatie plaats.

AANDACHTGEBIEDEN

Binnen het bestuur houdt Gerda Arends (foto) zich met enkele specifieke inhoudelijke zaken bezig. Hieronder een aantal noemenswaardige ontwikkelingen in het veld.

Sport

Ook in 2023 zijn, vanuit Nederland Sport, op de LVV-website vacatures geplaatst voor een LVV-gecertificeerde vertrouwenspersoon ten behoeve van bij hen aangesloten sportbonden. Deze samenwerking blijkt goed te werken. Van de sollicitanten wordt gevraagd dat zij de BNS Vertrouwenspersoon in de sport volgen. Deze BNS (Bij- en Nascholing) wordt verzorgd door Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN). Door leden is vaak gevraagd om een BNS met specifieke aandacht voor de rol van de vertrouwenspersoon in de sport aan te bieden. Helaas moeten we concluderen dat het aantal aanmeldingen voor deze BNS achterblijft bij de verwachtingen. Dat is jammer omdat we als LVV graag een zo breed mogelijk BNS-aanbod van opleiders bieden aan onze leden. We zien het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) als een belangrijke relatie. Het CVSN stelt zich tot doel om de sport, en eenieder die daar interesse in toont, op te leiden en van advies te voorzien en daarmee de (sociale) veiligheid in de sport te verbeteren en te professionaliseren. Dit doel wordt door de LVV van harte onderschreven.

Zorg

Eind december 2022 is een enquête uitgezet onder cliëntenvertrouwenspersonen (CVP) die werkzaam zijn bij één van de vier CVP-organisaties.

Dit om te onderzoeken of behoefte is aan een beroepsvereniging voor de cliëntenvertrouwenspersonen. Begin 2023 hebben we de uitkomsten van deze enquête uitgewerkt. Hieronder delen we de belangrijkste twee vragen en antwoorden.

1. Denkt u dat een beroepsvereniging belangrijk kan zijn voor de professionalisering van de CVP?

- Zeer belangrijk 18%
- Belangrijk 56%
- Neutraal 20%
- Onbelangrijk 6%

2. Als lid van de LVV kunt u gratis gebruikmaken van de LVV-academie waarin een groot aanbod van interessante webinars, e-learnings, podcast en essentials beschikbaar is. Is dat een toegevoegde waarde voor u?

- Erg waardevol 27%
- Waardevol 61%
- Neutraal 10%
- Onbelangrijk 2%



Met deze positieve feedback zijn we de gesprekken met de verschillende partijen gestart. Vanuit de LVV werden we ondersteund door twee van onze leden met een groot hart voor deze kwestie, te weten Mildred van Gelder en Renate Schuttelaar. Zij hebben tijdens de gesprekken, maar ook in de voorbereiding op inhoud, zaken kunnen duiden aan het bestuur. Ook hebben ze advies gegeven over welke kennis en kunde nodig zou zijn om de extra taken, die het ministerie aan de LVV zou willen toekennen, passend uit te voeren.

Ondanks alle inspanningen hebben we vraag en ons aanbod niet bij elkaar kunnen brengen. In april is daarom besloten de gesprekken met alle partijen te beëindigen. De belangrijkste reden was dat er geen vertrouwen was in een gedegen overdracht van informatie door één van de gesprekspartners. Vanuit het ministerie is nog een bemiddelende poging gedaan om e.e.a. vlot te trekken, maar de inzichten lagen te ver uit elkaar. De LVV zou taken moeten gaan vervullen waar zij de kennis onvoldoende voor in huis had (en ook op tijd op orde zou krijgen) zonder samenwerking met huidige partijen. De subsidie die ontvangen is vanuit het ministerie van VWS heeft de LVV, voor zover niet gebruikt, teruggestort en daarmee was deze verkenning eind 2023 volledig afgerond.

Onderwijs

In 2023 zijn verschillende gesprekken gevoerd met Stichting School en Veiligheid. Er is onder andere gesproken over de mogelijkheden om een geaccrediteerde BNS-Onderwijs te ontwikkelen. Stichting School en Veiligheid gaat die zelf niet verzorgen, maar in samenwerking hebben we wel criteria opgesteld waar een BNS aan zou moeten voldoen zodat de vertrouwenspersonen werkzaam binnen het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs over de juiste kennis en informatie beschikken om hun taak goed te kunnen vervullen. Deze samenwerking heeft geleid tot een richtlijn voor een BNS-Onderwijs, die we als LVV beschikbaar zullen stellen, zodat opleiders een geaccrediteerde BNS-Onderwijs kunnen ontwikkelen.

Door het ministerie van onderwijs zijn we uitgenodigd om via een internetconsultatie onze zienswijze te geven op het Wetsvoorstel Vrij en Veilig Onderwijs. Het betrof het Wetsvoorstel Vrij en Veilig Onderwijs en de Algemene Maatregel van Bestuur monitor leerlingen (AMvB). Beide voorstellen hebben als doel de veiligheid op school te versterken. Daarbij krijgen scholen een specifiek wettelijk kader om onveilige situaties in beeld te krijgen, deze goed af te handelen en ervoor te zorgen dat die minder voorkomen. In september hebben we onze zienswijze gedeeld met het ministerie. We blijven dit als LVV natuurlijk nauwlettend volgen.

CERTIFICERING EN ACCREDITATIE

CERTIFICERING

Het openbare register van de gecertificeerde vertrouwenspersonen is ondergebracht bij Hobéon SKO, onderdeel van KIWA. Met het instellen van een landelijk examen is de LVV-registervertrouwenspersoon als benaming voor de gecertificeerde vertrouwenspersoon gerealiseerd. Iedere in het register ingeschreven vertrouwenspersoon mag zich vanaf 1 januari 2024 LVV-

registervertrouwenspersoon noemen en het bijbehorende logo voeren:



In het laatste kwartaal van 2023 was er een hausse aan cursisten van de basisopleiding vertrouwenspersoon, die nog voor het einde van het jaar een deelnamebewijs wilden verkrijgen om zo geen landelijk examen te hoeven doen. Dit veroorzaakte bij Hobéon

SKO, maar ook op het LVV-secretariaat een enorme werkdruk door vragen van potentiële LVV-registervertrouwenspersonen. In onderstaand overzicht is te zien dat het aantal gecertificeerden meer dan verdubbeld is:

status	2019	2020	2021	2022	2023
gecertificeerd	871	1108	1361	1657	3456

HERCERTIFICERING: INTERVISIE EN BNS

Het borgen van de kwaliteit van de vertrouwenspersoon gebeurt al jaren door het vergaren van permanente educatie punten. Intervisie is één van de pijlers om PE-punten te halen. Intervisie is het onderling, met beroepsgenoten, reflecteren op werkkwesties maar ook op zaken waar je als individu tegen aan loopt. Intervisie gaat vooral over persoonlijke groei. Op de LVV website zijn alle intervisiegroepen te vinden. In één oogopslag is te zien waar nog ruimte is voor intervisiekandidaten en waar niet. Wanneer in

een regio geen intervisiegroep meer te vinden is, waar aansluiting mogelijk is, dan kan door het LVV-lid zelf een intervisiegroep worden gestart via de website. Het afgelopen jaar is de intervisiewebsite aangepast en is de zoekmogelijkheid op beschikbare plaatsen in de intervisiegroepen vereenvoudigd.

Op de LVV-site is de intervisiegids voor leden gratis te downloaden. In deze gids staan diverse handreikingen om te komen tot een goede intervisie. Het aantal intervisiegroepen groeit. Het volgen van intervisie is kosteloos voor LVV-leden.

Aantal Intervisiegroepen		
2021	2022	2023
341	436	790

ACCREDITATIE

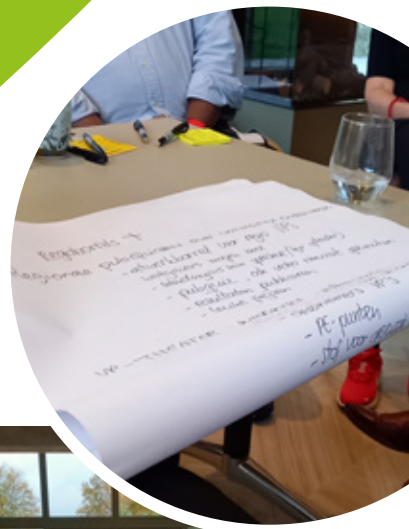
Meerdere malen is in dit jaarverslag de gewijzigde accreditatieregeling genoemd. De aanpassingen waren dusdanig omdat de inhoud van de basisopleiding moet kloppen met de vragen die worden gesteld op het nieuwe examen. Van de opleiders van de

LVV-geaccrediteerde basisopleiding vertrouwenspersoon heeft dit veel inspanningen gevergd en wij zijn hen zeer erkentelijk voor de flexibiliteit die zij in dit proces hebben getoond. Ook Hobéon Accreditatie en Certificering (KIWA) heeft ons in 2023 geholpen door zich flexibel op te stellen en steeds de kwaliteit van de opleiding in oenschouw te houden.



Ronald Baars
(bestuurslid Certificering
en Opleidingen)

LVV UITGELICHT



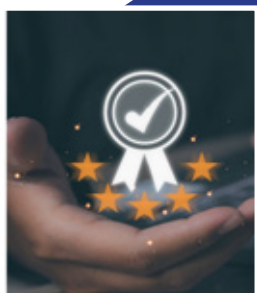


'Stress de baas – Huub Pennock'

06-10-23 | 10.00-11.30 | Online



Zet door certificering in op kwaliteit en deskundigheid



COMMISSIES

Hieronder de commissies die in 2023 actief zijn geweest.

ADVIESCOMMISSIE VAN DESKUNDIGEN

Sinds begin 2021 is de Adviescommissie van Deskundigen actief, die op verzoek van het bestuur meedenkt over onderwerpen die in de vereniging leven. De commissie bestaat uit de volgende leden: Jacomine van Ravensbergen, voorzitter, Alie Kuiper, Anneke Oosting, Helene Nijhoff, Hélène Cocu-Wassink, Alain Hoekstra, Greetje Spijkerman (tot december 2023).

De adviescommissie is twee keer bijeen geweest. Eenmaal digitaal op 23 mei 2023 en eenmaal fysiek op 30 november 2023. In mei was de afvaardiging van het bestuur Angela van Buuren-Evers en Inge te Brake en in november was Inge te Brake vertegenwoordigd. De onderwerpen die in de overleggen aan de orde kwamen, waren onder meer de veranderende wetgeving, de instelling van de Ledenraad, de instelling van een nieuwe klachtencommissie, de ontwikkelingen rondom het Kenniscentrum van Vertrouwenspersonen, de implementatie van het landelijk examen en het in de markt zetten van het merk LVV-registervertrouwenspersoon.

HELPDESK VOOR LEDEN

De helpdesk bestaat uit Theo de Bruyn, Maaïke Mentink, Carina Toebe en Aad Schoenmakers. Zij beantwoorden vakinhoudelijke vragen van leden op vrijwillige basis. In 2023 zijn tientallen vragen naar hen doorgestuurd van verschillende aard. Zo ging het bijvoorbeeld om het doorbreken van vertrouwelijkheid, de positie van de VP ten opzichte van een klachtencommissie, het ondersteunen van een beschuldigde. Ook over de rol van HR of leidinggevende werden vragen gesteld. Het viel op dat regelmatig casuïstiek wordt voorgelegd, die ook in de vorm van interview besproken zou kunnen worden. Over zaken als AVG en dossiervorming kwamen eveneens vragen. In 2024 wordt hier extra informatie over gegeven aan leden.

KASCOMMISSIE

De kascommissie heeft op 15 april 2023 de cijfers van 2023 tijdens een bijeenkomst in Nijkerk beoordeeld en goed bevonden. De kascommissie bestond dit jaar uit Theo de Bruijn en A. Grondman (lid van de ledenraad). In de vergadering van de ledenraad van 12 mei is het financiële verslag goedgekeurd en het bestuur gedechargeerd.

KLACHTENCOMMISSIE

In mei 2023 is een klachtencommissie benoemd door de Ledenraad, op voordracht van het bestuur, die klachten over LVV-vertrouwenspersonen in behandeling neemt. De commissie is actief sinds september, ondersteund door ambtelijk-secretaris Nathalie Stoffels-Dings. De commissie bestaat uit 6 leden: Mirjam Decoz (jurist, voorzitter), Anne Els Bos (jurist, plaatsvervangend voorzitter), Bert Lam (psycholoog, lid), Joriene Beks (bedrijfskundige, lid), Colette Kock (jurist, plaatsvervangend voorzitter), Gabriël van der Wurff (lid). Er zijn vijf klachten ontvangen waarvan drie niet ontvankelijk en twee klachten zijn niet in behandeling genomen. Het bestuur heeft de adviezen van de Klachtencommissie in de niet-ontvankelijk verklaarde zaken overgenomen. Het complete jaarverslag met aanbevelingen van de commissie wordt voorgelegd aan bestuur en Ledenraad in het voorjaar van 2024.

VERTROUWENSPERSONEN VOOR LEDEN



De LVV staat voor goede en integere omgangsvormen op de werkvloer. Ook op de werkvloer van de LVV zelf. Als onderdeel daarvan heeft de LVV voor haar leden twee vertrouwenspersonen aangesteld met wie overeenkomsten zijn gesloten.

Na een uitvraag onder de leden om te solliciteren op de vacature vertrouwenspersoon van de LVV, zijn eind 2023 Carolien Reinking en Sabah Nhass (foto) als interne vertrouwenspersonen aangesteld. Zij hebben zich via de website en LVV-nieuwsbrieven bekend kunnen maken bij onze leden. In de startperiode zijn er enkele meldingen geregistreerd en daarover is advies uitgebracht aan het bestuur. Het aantal meldingen was in 2023 te gering om hier een conclusie aan te verbinden.

COMMUNICATIE

Er zijn in het verslagjaar 2023 weer diverse communicatieacties uitgevoerd. Hieronder vallen onder andere het opstellen van de reguliere nieuwsbrieven, de berichten op de website en de sociale media, mailings, persberichten etc. In 2023 zijn maandelijks, op de laatste donderdag van de maand, de

LVV-nieuwsbrieven naar de leden verstuurd. In totaal waren het 11 nieuwsbrieven. Alleen in de zomer is de nieuwsbrief niet verschenen. Daarnaast is de LVV is zeer actief op LinkedIn en X (Twitter) en wordt de website als belangrijke informatiebron ingezet.



Campagnebeelden 2023
LinkedIn

EXTRA CAMPAGNES

In 2023 zijn door alle beoogde ontwikkelingen en veranderingen binnen de LVV door team Communicatie van MOS, in afstemming met het LVV-bestuur, twee (extra) communicatie-actieplannen gemaakt en uitgevoerd.

Het eerste actieplan betrof het verbeteren van de vind- en zichtbaarheid van de LVV via het internet. Het tweede plan betrof een campagne waarbij leden en andere relevante doelgroepen werden geïnformeerd over de wijzigingen die stonden te gebeuren ten aanzien van het lidmaatschap van de LVV, het landelijk examen, de introductie van de LVV-registervertrouwenspersoon, de SKV en de aankomende wet aangaande het verplichtstellen van een vertrouwenspersoon. Onderdeel van het actieplan waren onder andere het uitsturen van diverse mailings en het opzetten en uitrollen van een LinkedIn-campagne waarbij diverse specifieke doelgroepen niet alleen werden geïnformeerd, maar ook werden aangezet tot het ondernemen van actie. Uit de statistieken, het aantal binnengekomen vragen en het grote aantal leden dat actie heeft ondernomen, kan worden geconcludeerd dat beide plannen in zekere mate hebben bijgedragen aan de gestelde doelen. Leden zijn daarnaast met regelmaat via diverse kanalen en boodschappen geattendeerd op de aankomende wijzigingen aangaande certificering en het lidmaatschap en de stappen die ze kunnen ondernemen.



Diverse boodschappen zijn verspreid:

- Consequenties van de voorgenomen wijzigingen inclusief stroomschema en stappenplan.
- Planning.
- Uitleg en toelichting landelijk examen en rol van de SKV.
- De overgangsregeling voor leden die zich nog niet hadden ingeschreven bij Hobéon, maar wel de LVV-geaccrediteerde basisopleiding na 1 januari 2022 had gevolgd.
- Mogelijkheid tot bijscholing wanneer een lid niet is ingeschreven in het register bij Hobéon. Dit kan dan nog tot 1 januari 2025.
- Naamswijziging in LVV-registervertrouwenspersoon per 1 januari 2024 die geldt voor gecertificeerde en in het register ingeschreven leden.

Al met al kijken we terug op een zeer dynamisch maar goed communicatiejaar waarin echt geprobeerd is om iedereen tijdig van de juiste informatie te voorzien.

LVV-DENKTANK

Dinsdag 7 november 2023 vond in Putten de LVV-denktank plaats. Aan de hand van de zogenaamde Event Canvas Design methode is er in alle openheid gesproken en gediscussieerd over de wensen en behoeften betreffende de LVV-activiteiten en evenementen voor 2024 en verder. Onder begeleiding van de eventmanagers van MOS Events zijn eerst de wensen, behoeften en verwachtingen vanuit het oogpunt van diverse stakeholders in kaart gebracht. Vervolgens zijn deze bediscussieerd en gestructureerd om zo

het geheel concreter en inzichtelijker te maken. Uiteindelijk zijn er geheel out of the box diverse en vernieuwde activiteiten en evenementen uitgedacht die een enorme inspiratiebron hebben opgeleverd voor het opstellen van de LVV-evenementkalender voor 2024 en verder. Dank aan alle deelnemers voor jullie productieve en constructieve bijdrage. De geleverde input is zeer waardevol en wordt meegenomen bij het concretiseren van de plannen voor 2024.



EXTERNE CONTACTEN

Het onderhouden en vernieuwen van contacten met belangrijke externe partners is een belangrijke bezigheid van de bestuursleden. Zo zijn er regelmatig contacten met:

- Diverse ministeries, w.o. SZW, Justitie, VWS en BZK;
- Regeringscommissaris Seksueel geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- Inspectie SZW;
- CAOP;
- Huis voor Klokkenluiders;
- De Tweede Kamer fracties (o.a. Groen Links);
- NOC*NSF;
- Interdepartementaal platform omgangsvormen van de ministeries;
- Hobéon SKO;
- Hobéon Accreditatie en Certificering bv (KIWA);
- CVSN (Centrum Veilige Sport Nederland);
- Examenadviesburo bv.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Ministerie van Justitie
en Veiligheid



HUIS VOOR
KLOKKENLUIDERS

GROENLINKS



centrum veilige
sport nederland



Examen
adviesburo

FINANCIËN

Zwanenzang

Als je iets iemands zwanenzang noemt, bedoel je dat het iemands laatste werk of daad is oftewel het afscheid is zeer nabij. Welnu, als u dit leest heb ik inmiddels na heel wat jaren afscheid genomen als penningmeester van de LVV. Bijna een decennium mocht ik uw penningmeester zijn. Dank hiervoor.

Bij mijn aantreden stond de LVV, zoals dit financieel heet, in het rood. Anno 31 december 2023 is dit al lang niet meer het geval en heeft de LVV een stevig en gezond eigen vermogen. Een mooi resultaat na hard werk. Een penningmeester houdt van cijfers, zeker als het een positief resultaat te zien geeft. Zoals ik al eerder heb geschreven ben ik van mening dat een vereniging twee jaar financieel moet kunnen overleven. Voeg daarbij het jaar waar je op dát moment in zit en je moet drie jaar financieel reserveren. U kunt in dit jaarverslag zien dat de LVV er financieel goed voor staat. Dat is overigens niet de prestatie van de penningmeester, maar van het gehele bestuur én alle leden. Samen maken we en dragen we de vereniging.

De LVV gaat door onder andere de implementatie van het landelijk examen door de SKV een nieuwe periode in met nieuwe en goede vooruitzichten. Met durf en doorzettingsvermogen is er in mijn beleving een professionele slag geslagen waar we trots op mogen zijn.

Komend jaar vieren we 25 jaar LVV! Dat is dan ook voor mij als penningmeester een mooi moment om “de boeken” over te dragen aan Ronald Baars, de nieuwe penningmeester. Hij gaat samen met het LVV-bestuur en bestuurders van de SKV de toekomstplannen verder vormgeven. Voeg daarbij het feit dat uw penningmeester volgend jaar de leeftijd 70 hoopt te behalen en het zal u duidelijk zijn dat het nu een mooi moment is om te stoppen.

Ik dank het bestuur en alle leden voor het in mij gestelde vertrouwen. Ook de leden van de kascommissie die jaarlijks hun tijd beschikbaar stelde om de boeken te controleren, dank voor jullie inzet. Natuurlijk een woord van dank aan de medewerkers van MOS, die uiteindelijk de “handjes” leverden om het werk daadwerkelijk uit te voeren. Mijn hartelijke groeten vergezellen dit financiële jaarverslagbericht.

Het gaat u als lid en als LVV en SKV organisatie zeer goed!

Jaap J.J. Waverijn
Penningmeester



BALANS PER 31 DECEMBER 2023

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-2023	EINDSALDO 31-12-2022	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-2023	EINDSALDO 31-12-2022
Tussenrekening NIB	0	-1.416	Eigen vermogen	468.671	428.319
Voorziening debiteuren	-2.189	0	Resultaat boekjaar	67.250	40.352
Debiteuren	3.060	3.591	Totaal eigen vermogen	535.921	468.671
Totaal vorderingen debiteuren	871	2.175	Subsidieproject CVP	0	35.842
Te vorderen omzet-belasting	32.210	13.505	Kortlopende verplichtingen	0	35.842
Kruisposten	38	0	Crediteuren	70.388	10.487
Totaal tussen-rekeningen	38	0	Nog te betalen	5.040	0
Transitoria debet	73.091	20.680	Totaal crediteuren	75.428	10.487
Overlopende activa, nto	350	30.405	Nog te betalen	30.117	13.971
Totaal overlopende activa	73.441	51.085	Overlopende passiva	330	
Lening Kennis-centrum (SKV)	30.000	20.000	Totaal overlopende passiva	30.447	13.971
Totaal Leningen u/g	30.000	20.000	Te betalen omzet-belasting	0	0
ING Betaal (extra)	49.985	100.000	TOTAAL PASSIVA	641.796	528.970
ING Betaal ...123	1.184	62.822			
ING Spaar ...514	454.068	279.383			
Totaal liquide middelen	505.237	442.205			
TOTAAL ACTIVA	641.796	528.970			

LVV EXPLOITATIE	REALISATIE 2022	BEGROTING 2023	REALISATIE 2023
Contributie leden	276.746	385.260	436.295
Certificering/accreditatie	36.526	30.000	71.295
Intervisiedeelname zonder LVV lid	2.438	2.400	4.461
Congres/LVV TV, bijeenkomsten	5.765	48.500	85.659
Omzet Divers/vacatures website	3.983	2.060	914
Subsidie clientvertrouwenspersonen	8.543	0	10.723
Rente opbrengsten	0	0	5.004
TOTAAL INKOMSTEN	334.001	468.220	614.352
CVP subsidie - kosten	8.439	0	10.827
TOTAAL INKOOPKOSTEN	8.439	0	10.827
Ledenraad	6.292	14.000	3.751
Congreskosten/LVV-TV, bijeenkomsten	93.771	105.000	111.793
Commissies	4.883	29.600	18.671
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	104.946	148.600	134.215
Vergoedingen bestuur en scholing	17.124	137.750	130.501
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	17.124	137.750	130.501
Representatie/incasso/dubieuze debiteuren	683	450	3.516
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	683	450	3.516
PR-materialen, porti, abonnementen	1.987	4.500	7.003
Website/automatisering	13.097	7.000	11.161
TOTAAL KANTOORKOSTEN	15.084	11.500	18.164
Secretariaat, financiën en organisatie	114.182	104.000	155.858
Communicatie	0	19.000	41.858
Inhuur externen	2.500	10.000	12.107
Verzekeringen, bankkosten, overige kosten	6.081	3.250	5.570
KIWA	4.653	6.000	14.490
Kosten certificering	0	2.500	0
Online Kennisplatform	20.000	20.000	20.000
TOTAAL ALGEMENE KOSTEN	147.416	164.750	249.883
Onvoorzien		5.000	
Diverse baten, lasten, afronding	-43	-2	-5
TOTAAL DIVERSE BATEN EN LASTEN	-43	4.998	-5
TOTAAL KOSTEN	293.649	468.048	547.102
RESULTAAT	40.352	172	67.250

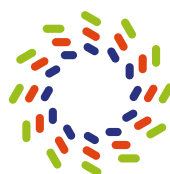
STICHTING KENNISCENTRUM VERTROUWENSPERSONEN

Een van de initiatieven die in 2022 door de LVV is genomen, is het oprichten van de Stichting Kenniscentrum Vertrouwenspersonen (SKV). Het doel van deze stichting is het verlenen, het vergroten en toetsen van kennis en expertise van vertrouwenspersonen die in of voor organisaties en ondernemingen in de private en publieke sector in Nederland werkzaam zijn.

In 2023 is het landelijk examen vertrouwenspersoon ontwikkeld en geïmplementeerd in samenwerking met Examenadviesburo bv uit Nieuwegein. Hiervoor is ook nauw samengewerkt met de opleiders van de LVV-geaccrediteerde basisopleiding vertrouwenspersoon. De accreditatieregeling voor de opleidingen is aangepast en ook de certificatieregeling moest worden aangevuld met het verplichte examen. Een examenreglement is opgezet door Examenadviesburo. Er is een examencommissie gevormd, er zijn assessors vanuit de leden aangesteld, acteurs opgeleid en pilots gedaan.

Het landelijk examen vertrouwenspersoon bestaat uit twee gedeelten: een theorie-examen en een assessment. Na een aantal pilots is eind december 2023 de inschrijving opgezet en kunnen kandidaten zich inschrijven voor het landelijk examen. We doen dit om het kwaliteitsniveau van de vertrouwenspersoon te verhogen en meer te uniformeren.

Het bestuur van de stichting bestaat uit: Ronald Baars (voorzitter), Edwin van Gerwen (penningmeester) en Gerda Arends (lid). Ronald en Gerda zijn de afvaardiging vanuit de LVV. In 2023 is het bestuur bij de ontwikkeling van het landelijk examen ondersteund door projectmanager Edith Terschegget. Zowel de inhoudelijke als de financiële verantwoording van de SKV ligt geheel bij het bestuur van deze stichting.



**Stichting
Kenniscentrum
Vertrouwenspersonen**



Ronald Baars
voorzitter



Edwin van Gerwen
penningmeester



Gerda Arends
bestuurslid



Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen

ondersteunen & professionaliseren

LANDELIJKE VERENIGING VAN VERTROUWENSPERSONEN (LVV)
Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk • Telefoon: 033 -24 734 83 • info@lvvv.nl

www.lvvv.nl