

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Voor meer informatie kunt u ons bereiken via de contactgegevens onderaan dit statement.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

LKV verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Niet alle gegevens zijn noodzakelijk om te verstrekken, een deel van de gegevens zijn optioneel om in te voeren wanneer u lid wordt. Daarnaast kan elk lid ervoor kiezen om het profiel volledig af te schermen.

LKV verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens (NAW-gegevens, e-mailadres, (zakelijk) telefoonnummer);
- Geboortedatum en geslacht;
- Lid- en certificaatnummer;
- Bankgegevens;
- Profielgegevens die u zelf invult, zoals foto, profieltekst, interessegebieden, voorkeuren, beroep, werkervaring, talen die u spreekt, provincies waar u werkzaam bent, uurtarief, etc.;

Doel en grondslag van de verwerking

LKV verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende grondslagen en voor diverse doeleinden, zoals:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren of tot stand laten komen van onze overeenkomsten, bijvoorbeeld voor:
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- het voeren van de ledenadministratie;
- het factureren en het eventueel nemen van incassomaatregelen.

Noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals:

- het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening, waaronder het afhandelen van klachten (en eventuele geschillen), het verrichten van administratieve handelingen en het onderhouden van contact;
- het beveiligen en beheren van onze systemen en onze vestiging;
- het gebruiken van de gegevens van bezoekers van de website voor marketingdoeleinden;
- het bevorderen van participatie aan activiteiten;
- het invulling geven aan het fungeren als vereniging volgens de bepalingen in de statuten van de LKV in het algemeen.

Noodzakelijk ter nakoming van wettelijke verplichtingen:

- Toestemming, zoals het verstrekken van (cursus)materiaal in uiteenlopende vormen en het invullen van uw profiel met aanvullende gegevens.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming altijd weer intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Als u bepaalde informatie niet aan ons verstrekt (ondanks een verzoek daartoe) of als u uw toestemming intrekt, kunnen wij (een van) de overeenkomsten die wij met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren of kunnen wij mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen. Wij informeren u vanzelfsprekend als dat het geval is.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens vindt slechts plaats als dat wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld als u daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, als het noodzakelijk is om te voldoen aan een specifieke wettelijke plicht of bij de verwerking in het kader van een geschil.

Verwerking door derden

LVV kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. De derden met wie persoonsgegevens gedeeld (kunnen) worden zijn:

- Ondersteuningsbureau op het gebied van management, ledenservice en communicatie;
- Opleidingsplatform voor e-learningprogramma's voor persoonlijke ontwikkeling en professionele groei;
- Hobeon SKV en Examenadviesburo;
- Overheidsinstanties die daar het recht en de bevoegdheid voor hebben;
- Externe adviseurs (o.a. fiscaal & juridisch);
- Websitebeheerder, voor het beschikbaar stellen van de website;
- Google (Analytics), LinkedIn

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer LVV aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Indien uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt (de EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) kan deze doorgifte soms plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Als een adequaatheidsbesluit niet van toepassing is, treffen wij passende waarborgen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen. Dit kan onder meer het sluiten van Standard Contractual Clauses omvatten.

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EER worden verwerkt bij het gebruik maken van Google (Analytics), LinkedIn of Facebook (Meta). Deze partijen zijn aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), maar zekerheidshalve verwijzen we voor de beschermingsmaatregelen naar de volgende links:

- Google: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=nl&fg=1>.
- LinkedIn: <https://nl.linkedin.com/legal/privacy/eu>.

Voor meer informatie over de doorgiftes van persoonsgegevens buiten de EER en bijbehorende maatregelen, kunt u uiteraard ook contact met ons opnemen.

Hoelang wij uw gegevens bewaren

LVV zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

LVV hanteert de volgende bewaartermijnen:

Uitgangspunt is LVV de persoonsgegevens van leden voor de duur van 2 jaar. Deze bewaartermijn start voor algemene lidmaatschapsgegevens op het moment van beëindiging van het lidmaatschap. Voor de behandeling van dossiers start deze bewaartermijn na afronding van het dossier;
De klachtencommissie van LVV bewaart persoonsgegevens voor de duur van 2 jaar na dagtekening;
Voor persoonsgegevens die LVV verwerkt in het kader van haar fiscale bewaarplicht, geldt een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Deze kunnen door websitebezoekers worden aangepast:

COOKIES OP DEZE WEBSITE Deze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren. Als je wilt aanpassen welke cookies we mogen gebruiken, kan je jouw cookie-instellingen wijzigen. Meer informatie is beschikbaar in onze [privacyverklaring](#).

JOUW COOKIE-INSTELLINGEN

<input checked="" type="checkbox"/> Strikt noodzakelijk Je ontvangt strikt noodzakelijke cookies, omdat ze nodig zijn voor het juist functioneren van deze website. Deze cookies kunt u niet uitschakelen.	<input type="button" value="AAN"/>
<input type="checkbox"/> Voorkeuren Deze website staat jouw voorkeuren op zodat deze bij een volgend bezoek kunnen worden toegepast.	<input type="button" value="UIT"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Analyse Deze website analyseert het gebruik ervan, zodat we functionaliteit daarop kunnen aanpassen en verbeteren. De gegevens zijn anoniem.	<input type="button" value="AAN"/>
<input type="checkbox"/> Tracking Deze website analyseert je bezoek om de inhoud beter op jouw behoeften af te stemmen.	<input type="button" value="UIT"/>
<input type="checkbox"/> Extern Deze website maakt gebruik van externe functionaliteit, zoals Social Media deel mogelijkheden.	<input type="button" value="UIT"/>

Uw rechten

U hebt een aantal rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens die u in bepaalde gevallen kunt gebruiken. Het gaat om de volgende rechten:

- Recht op inzage: om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: om de gegevens te laten wijzigen of aanvullen als blijkt dat de gegevens die wij van u hebben onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op vergetelheid: in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw gegevens over te dragen aan een andere partij.
- Recht op beperking van de verwerking: om het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar: als wij uw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang verwerken, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking.

Een verzoek kan schriftelijk, e-mail of per post, worden ingediend via de contactgegevens onderaan deze pagina. Wij kunnen hierbij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. De verzoeken worden normaal gesproken binnen één maand na ontvangst door ons behandeld. Meer informatie over de reikwijdte en/of uitoefening van bovenstaande rechten kan u terugvinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>. Uiteraard kunt u hiervoor ook contact met ons opnemen.

Wat te doen als u een klacht hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan?

Als u een klacht hebt of een andere vraag over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk relevante informatie over uw klacht of vraag met ons te delen.

Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op de klacht en zullen ons uiterste best doen om tot een oplossing te komen. Mocht u toch niet tevreden zijn met de afhandeling van de klacht, dan kunt u hierover contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe komt u in contact met ons?

Neem gerust contact met ons op voor verdere vragen of om meer informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij zijn op de volgende manieren te bereiken:

Telefoon:	033-2473483
E-mail:	info@lvvv.nl
Post:	Berencamperweg 10 3861 MC NIJKERK

Wijzigingen privacyverklaring

LVV kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u uiteraard voorafgaand informeren.

Dit Privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op 8 november 2024.