



## Wie zijn wij?

De Robert Coppes Stichting ondersteunt volwassenen die een visuele beperking én bijna altijd ook lichamelijke, cognitieve, psychosociale en/of psychiatrische problemen hebben. Juist die combinatie maakt het leven vaak complex. Onze professionals zoeken altijd naar mogelijkheden zodat cliënten het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen. We komen op voor hun belangen, altijd en overal. Gewoon, omdat we van mensen houden.

Wij bieden verschillende vormen van ondersteuning: 24-uurs zorg in onze woonvormen in Vught, gespecialiseerde begeleiding en behandeling bij mensen thuis in bijna heel Zuid-Nederland en dagbesteding op maat in Vught en Nijmegen.

Kijk ook op [www.robertcoppes.nl](http://www.robertcoppes.nl).

## Wij zijn op zoek naar een: **Cliëntvertrouwenspersoon (m)**

Als CVP ben je bereikbaar voor cliënten van de Robert Coppes Stichting die onvrede over begeleiding of ontwikkelingen binnen de organisatie willen bespreken. Je bent een luisterend oor en verkent met de cliënt welke oplossingsrichting passend zou zijn. Je ondersteunt de cliënt bij het verwoorden van de onvrede, bij het voeren van gesprekken of bij het op schrift stellen van een formele klacht. Je ondersteunt de cliënt bij het vinden van een oplossing voor de onvrede.

### Wat bied jij?

Je bent een CVP met tenminste 5 jaar ervaring in dit vak binnen de zorg, bij voorkeur in de gehandicaptenzorg. Je kunt de aansluiting maken met mensen die meerdere, vaak ook psychische/psychiatrisch, problemen hebben naast hun blindheid-/slechtziendheid. Je hebt een open en verbindende houding en bent oplossingsgericht, rekening houdend met het tempo en de mogelijkheden van je gesprekspartner.

Je bent bereid om waar nodig de cliënt op locatie te bezoeken en aan te sluiten bij gesprekken in het kader van de bespreking van de onvrede binnen de organisatie.

Je bent bereid om bij te dragen aan de bekendheid van de klachtenregeling en de CVP's binnen de organisatie.

### Wat bieden wij?

De Robert Coppes Stichting gaat graag een overeenkomst met je aan op ZZP basis waarin we de uren die je maakt als CVP vergoeden op basis van een uurtarief. Je krijgt de mogelijkheid om je te verdiepen in onze specifieke cliëntengroep door deel te nemen aan onze basismodule 'Omgaan met een visuele beperking'. Eventueel kunnen in overleg ook aanvullende modules (rond psychische/psychiatrische problematiek) worden gevolgd.

### Informatie en sollicitatie

Meer informatie over deze functie is te verkrijgen bij Annie van den Heuvel of Karin Verzandvoort, beiden interne CVP via (073) 657 91 57 of met Arla Heins, beleidsadviseur, via 06 42690230.